

中国医生情暖塞舌尔(上)

——2012年广州市卫生系统援塞志愿者工作概述

高文龙

2007年至今,广州市卫生系统共有3批28名志愿者分别参与为期一年的中国青年志愿者海外服务计划的志愿服务。在市委政府的领导下,市卫生局积极配合,圆满完成了市委交给的援塞塞舌尔志愿者招募组队任务。2007年派出第一批志愿者10人,其中有7人是医生志愿者,包括5名医生、2名护士;2008年派出第二批志愿者12人,其中有7人是医生志愿者,包括5名医生、2名护士;2012年9月派出第三批志愿者18人,其中有14人是医生志愿者,14人均为医生,主要工作情况如下:

一、全力配合,组建队伍

在广州选派的第三批40名援塞塞舌尔志愿者中,广州市卫生系统派出医生志愿者有28人,医生志愿者人数占总人数七成。在市卫生局党委的坚强领导下,通过团组织精心策划组织,各医疗单位积极配合,圆满的完成了医生志愿者招募工作。每次接到招募任务,市卫生局克服时间紧任务重的困难,积极响应,广泛发动,统筹广州地区卫生资源,在省属医院医疗单位、市属医疗单位和区属卫生系统医疗单位中广泛开展宣传。在已经形成的良好志愿服务氛围基础上,以自愿报名为原则,以适当的行政保障为辅助手段,严格按照国家的有关要求,根据受援国实际需要,挑选综合素质高、业务能力强、身体状况好、热爱援外工作的志愿者参加医疗队伍,并从技术结构、年龄结构、性别结构等方面合理配置队员,确保援外医疗服务质量和水平。

二、积极沟通,后方支援

市卫生局派出单位认真落实国家和省市的有关援外政策,把涉及援塞志愿者切身利益的工作做好、做细、做实,解决好他们最关心、最现实、最直接的问题。局团委及派出单位团组织作为主要联系部门,出发前,积极收集塞舌尔资料,组织前后几批队员沟通交流,了解在塞舌尔工作、生活“攻略”。如:第三批志愿者市第一人民医院妇科医生张浩通过了解当地医疗情况,提前自费购买了两个妇科手术车和腹腔镜手术车等以利开展工作;出发后,经常通过电话、微信、QQ等通信途径与远在塞舌尔的年轻志愿者们取得联系,及时了解他们的工作、生活、学习状况,力所能及地帮助他们遇到的困难。

为保障援外医疗队员的后勤保障,市卫生局要求各单位关心照顾援外医疗队员的工作和生活,做好后勤保障,各派出单位经常了解医生志愿者的工作和生活情况,元旦、春节期间通过登



2012年9月广州市卫生系统派出第三批援塞塞舌尔的18名志愿者

门慰问或开茶话会等形式与志愿者们取得联系,做好家属思想工作,鼓励家属照顾好老人和孩子,尽可能帮助他们解决工作和生活中的困难。如在2013年7月,第三批援塞塞舌尔志愿者市红十字会医院骨科医生叶青得知其2岁的儿子患肺炎住院,非常焦虑。该医院领导得知情况后,马上组织专家为其儿子研究治疗方案,并到病区做好慰问安抚工作,确保其儿子康复出院,让叶医生安心在当地服务。

三、克服困阻,甘于奉献

志愿者们不仅克服语言障碍、设备陈旧、药品短缺的恶劣工作条件,要面对还面临语言障碍、当地生活消费水平高等问题,艾滋病、恶性肿瘤、肺结核、病毒性肝炎、伤寒痢疾以及多种传染病等传染性疾病同时威胁着志愿者们们的健康。尽管如此,志愿者们带着祖国的重托和人民的信任,不怕困难,

勇挑重担,创造条件,以过硬的专业技术和高度的责任心,出色地为当地居民提供医疗服务,有力地保障了塞舌尔人民的身体健康,促进了受援国医学和公共卫生事业的发展,为我国援外和平外交政策作出了积极的贡献,展示了中国志愿者的良好风貌。同时,他们还利用国内的资源,多次为当地的居民通过网络等途径实现远程会诊,通过争取国内派出单位捐赠仪器设备等途径,促进当地医疗水平的提高。如市红十字会2008年捐赠了10万元器械给当地医院。

四、创造平台,实现价值

根据上级有关的要求,志愿者们回国后返回原工作单位原岗位工作,各单位在评优、岗位、职称晋升等方面同等条件下优先考虑曾参加援外的志愿者们。如第二批援塞塞舌尔志愿者中的广州市第十二人民医院的护士谢江,现已提拔为病区护士长,并且经局党委推荐成为省妇联委员和市人大代表。此外,在每年的市卫生系统新入职职工培训中,都会邀请回国的志愿者进行援塞塞舌尔志愿服务的经验交流,宣传他们的先进事迹。同时在市卫生系统中营造良好的志愿服务氛围,为下一次的志愿者招募奠定基础。

在与援塞塞舌尔志愿者的交流中得知,领导的重视是完成志愿服务项目的动力源泉。在派出志愿者们当中,有许多志愿者们都是第一次离开家门长达一年的时间,许多情况下难免会出现恋恋的情绪。但是,每一次的领导接见和慰问,让大家充满信心,重新整理心情投入到志愿服务的工作岗位。2009年初,第一批志愿者受到正在塞舌尔生活和指导的团市委的时任国家主席纳希姆的接见,2008年11月,第二批志愿者受到访问非洲的时任中央政治局常委吴邦国同志的亲切慰问,并与其分享了志愿服务的相识和经历;2012年12月,广东省委常委、市委书记在第十七个国际志愿者日中发表了《让青春在志愿服务中闪光——致2012年广州援塞塞舌尔志愿者的回信》,让身在塞舌尔的志愿者们斗志昂扬,深受鼓舞。

在未来的日子里,我们将总结援塞塞舌尔志愿服务情况,充分发挥广州市卫生系统组织动员优势,发挥青年作为志愿服务生力军的重要作用,带动社会医护人员积极参与志愿服务,进一步宣传志愿服务精神和理念,为世界和平、人民健康和谐贡献力量!

请看第二批援塞塞舌尔志愿者在塞工作的点滴体会。



熊冠华:而立之年踏上“援塞路”

他是一个家庭的中流砥柱,而立之年选择了援塞,从小的家庭教育让他立志要做一个对社会有用的人,认为与志愿者们是不同性格、不同经历和不同的人,做志愿者是一种精神追求,是一种大爱。“他热爱天河石围桥社区卫生服务中心中西医结合内科主治医师熊冠华”

他,是一个家庭的中流砥柱,而立之年选择了援塞,从小的家庭教育让他立志要做一个对社会有用的人,认为与志愿者们是不同性格、不同经历和不同的人,做志愿者是一种精神追求,是一种大爱。“他热爱天河石围桥社区卫生服务中心中西医结合内科主治医师熊冠华”

家人的支持是坚强的后盾

熊冠华出生在一个教师家庭,父亲是一名教师,母亲是家庭妇女,同时也是一名党员,“从小父母就教育我要奉献社会,做一个好人,他们给我讲白求恩的故事,教我毫不利己,专门利人。”在父母的言传身教下熊冠华也养成了包容、忍耐、乐于助人优良品质。

去年初,中国青年志愿者海外服务塞舌尔计划一经公布,熊冠华就马上报名参加,“我从未加入过任何主题组织,但一直都有向往。”于是,他毅然地选择了奔赴塞舌尔,离开祖国,离开父母,离开刚结婚不久的妻子。

奔赴塞舌尔前,熊冠华也曾犹豫过,“父母年纪大了,身体状况也不太好,去了塞舌尔,家里的重担就全部落在妻子身上,我也担心她不能应付。”善良的妻子,似乎看出了他的顾虑,对他的选择表示了大力支持,并鼓励他勇敢地去做实现自己的理想。就这样,在家人的支持下,熊冠华踏

上了他的援塞之路。而早在2008年12月大地震时,熊冠华就曾报名参加队赴汶川进行医疗救助行动,可惜未能如愿通过考核。

这一次,熊冠华一路过关斩将,通过了材料初审、笔试、面试、心理测验、体检、考察等程序,最终如愿以偿。

苦中作乐坦然面对

塞舌尔的环境很好,但熊冠华一直表现得却很坦然,“凡事都要往好的方面想,这点还算什么?作为志愿者,除了自己的分内事,作为医生,就应该认真地给人看病,对病人负责。”

除了调节好自己的心态,做好本职工作,熊冠华还履行了广州青年志愿者们赴塞舌尔服务队队长的职责,“除了社区医生的本职工作,还要紧密团结队委、队员,组织团队及支部例会,统筹协调团队外出活动安排,了解队员工作、生活上的困难等。”

谈及刚踏上援塞塞舌尔,熊冠华很感慨:“能和这么多优秀的队友



熊冠华在塞舌尔工作时的照片

一起生活、工作,过集体生活,感觉自己很幸福,我对自己的选择无怨无悔。”

在生活上,熊冠华也要经常下厨煮饭,并奖励自己“厨艺进步了”。熊冠华说:“每次做饭,看到你们年纪一天天长,人一天变老,身体也大不如从前,一天变老,身体也很憔悴,请你们放心,我一切都好,在余下的时间里,我一定会好好工作,努力学习,不辜负你们的期望。”

提及家人,熊冠华有点动情。



王书浩:一个老广的志愿情结

从小学到大学,王书浩除了1997年在深圳实习一年外,就没有离开过广州。跟许多生于斯长于斯的广州人一样,王书浩的生活一直围绕着广州这座城市,这位“广州仔”也从“后生”变为沉稳的“老广”。

第一次背井离乡的王书浩,“运气”似乎并没有很好。塞舌尔自去年11月就进入雨季,去年年底到今年一月曾出现持续10余日的暴雨,期间还多次遭受飓风的袭击。

“风雨欲来,昏天黑地,骤雨倾盆,狂风大作,走在雨中,即使撑把大伞,三分钟,就可以由头发湿到脚湿。”王书浩告诉记者,如果上班恰逢大雨,回到科室,整个人就像从池塘里捞出来一样。但吃过几次“亏”后,每逢大雨上班,王书浩总是带多一套衣服,袜子。

在塞舌尔前,王书浩与朋友们讨论时,朋友们多是质疑:非洲地区医疗条件恶劣,接触传染病、感染性疾病的机会多,你能适应吗?但王书浩很坚定地回答:“对于非洲流行的具体病种,我没有很清晰的概念,但从另一个角度思考,长期的急诊工作,使我有机会亲身经非典、甲流几次流行,只有亲身经历的冲

击,工作中也不时碰到开放性肺结核、艾滋病等。”最后,王书浩义无反顾地奔赴塞舌尔,他觉得这些丰富的工作经验,可以让他对援外医疗的职业风险与防范有自己的判断。

志愿乐趣多 对于志愿服务,王书浩有自己的理解:志愿服务顾名思义,即与物质报酬无关,但参与其中所带来的快乐却是很多的。

虽然王书浩没有刻意要求自己参加过志愿活动,但在他人生活中却积累了一些不一样的志愿经历,和广州至灵学校的自闭症儿童结对,对失足青少年进行帮教心理辅导工作,“他还曾被评为‘广州市荔湾区义工工作者先进个人’,‘广州市法院系统特邀陪审员’等。”

带着一身的志愿经历及荣誉,王书浩走进塞舌尔,开始国际志愿服务工作。不过,就像之前说的那样,王书浩到塞舌尔时,“运气不好”地遇上了雨季和飓风,而且,因为飓风的关系,塞国今年降雨量远超往年,全国多处发生水淹、山体滑坡、泥石流等事件。

大雨之后必有火灾。果然,在雨灾后的周一,大批火灾、爆炸、呕吐的病人出现了,而医院里的急诊工作激增,“当地医生都反复强调,火灾、海啸病人早诊断、早报告的重要性,让他们在进行救治工作时,医生的心理压力也很大,唯恐漏诊漏报。”

经历了塞国十一年一遇的暴雨和热带雨的大灾,援塞塞舌尔始终秉持国际人道主义精神,以自己的医疗技术为塞国灾后疫病的防治作出奉献,并取得可喜的成绩。王书浩说:“我感到无比光荣,无比自豪。”



王书浩在塞舌尔工作时的照片



卢斌:社区医生的精彩志愿生活

卢斌,就职于广州市海珠区红十字会医院(现龙凤街社区服务中心)住院部内二区,担任住院医师。今年27岁的他,第一次出国,就是去塞舌尔。援塞将临一年,让我们听听他曾经的志愿生活。

第一“亲密接触”

卢斌最开始了解塞舌尔援外项目,是他刚到医院入职,医院书记给他们讲课的时候,书记满怀激情地讲述自己当年带着满腔热情,为塞舌尔当地人民服务的事情。

卢斌很受感动,觉得志愿服务很高尚,能帮助别人,也能磨炼自己,同时还认识更多朋友。于是,他积极报名参加志愿者队伍,参与塞舌尔“春风暖流”活动,这也是卢斌与志愿服务的第一“亲密接触”。

卢斌参加“春风暖流”活动时,有一件事情让他印象非常深刻。在一次禁毒志愿活动中,他接触到一位大叔,当志愿者们看到大叔的时候,他在路边。

“他曾经有一栋5层的房子,有富裕美好的家庭,有稳定收入丰厚的工作,美丽的妻子,孝顺的子女,就是因为吸毒,现在的他只能靠捡垃圾为生。”当志愿者们送大叔回家时,他感动得泪流满面,连声说谢谢,还说要认真分析自己是否真的患病。“同时,还要认真分析自己的病情,提高自己的临床水平。”卢斌谦虚地说。

在繁忙的工作之余,卢斌还积极参加当地卫生组织的培训,卫生部的学习采用英语授课,学习难度很大,所以每次学完,卢斌都要积极地向授课人员借阅学习资料,方便回去后好好复习。

虽然塞舌尔的学习资料比较有限,通讯相对落后,资源也比较少,但通过与其他队友的讨论,以及临床工作中的指导,卢斌受益匪浅。除了工作和学习,2月恰好是塞舌尔的嘉年华,卢斌和队友们也体验了一把塞舌尔独特的风情。“我们在这个嘉年华看到了当地的一些庆祝活动,比如音乐派对,烟花巡游,现场音乐会等,真是一场欢乐的文化‘大餐’,让我们大开眼界。”

夜班和急诊医疗服务。今年一月末恰逢当地的雨季,塞舌尔有个叫Anse au pin的地方发生洪灾,灾后就接诊到数百人,卢斌便主动加入应急救援队伍,给当地居民进行诊治和进行病情的检查。

洪水过后,当地不少居民又出现了腹泻、呕吐、发热等症状,“但不是全部症状都有意义,有一部分是心理紧张。”卢斌在为居民进行诊断的同时,还要认真分析自己是否真的患病。“同时,还要认真分析自己的病情,提高自己的临床水平。”卢斌谦虚地说。

在繁忙的工作之余,卢斌还积极参加当地卫生组织的培训,卫生部的学习采用英语授课,学习难度很大,所以每次学完,卢斌都要积极地向授课人员借阅学习资料,方便回去后好好复习。

虽然塞舌尔的学习资料比较有限,通讯相对落后,资源也比较少,但通过与其他队友的讨论,以及临床工作中的指导,卢斌受益匪浅。除了工作和学习,2月恰好是塞舌尔的嘉年华,卢斌和队友们也体验了一把塞舌尔独特的风情。“我们在这个嘉年华看到了当地的一些庆祝活动,比如音乐派对,烟花巡游,现场音乐会等,真是一场欢乐的文化‘大餐’,让我们大开眼界。”

充实的援塞生活 在塞舌尔,卢斌担任当地社区医生的工作,工作范围覆盖了整个Mahé岛,基本上当地所有社区都去过了,“因为经验丰富,卢斌还承担着



蔡晶晶:用心谱写异乡志愿曲

广州至灵期间在塞舌尔中心医院担任住院医师,参加国际志愿服务,担任多场义诊联络员。毕业于南方医科大学南方医院心血管病研究生专业,现就职于海珠区红十字会医院内科主治医师蔡晶晶,曾参与塞舌尔援外医疗队踏上了援塞的旅程。

工作繁重间游刃有余 相比于初到塞舌尔的前置,蔡晶晶已多了一份沉着,工作、生活上更加得心应手。由于工作繁重,在塞舌尔工作了一段时间后,蔡晶晶便调入重症医学科工作。

在塞舌尔,重症医学科的值班医生要负责整个医院,甚至整个国家的危重病人,而且,只有危重病人,一个电话打过来就要立即赶到病房,并组织抢救。所以,重症医学科的工作很重要,也是异常繁忙的。

“人命关天,每一次抢救都是争分夺秒,惊心动魄。”蔡晶晶感慨,即使有时候累得筋疲力尽,仍要打起十二分精神,“举手投足间就是病人的生死,由不得半点马虎。”

国内的工作经历让蔡晶晶在塞舌尔工作了一段时间后,便马上进入角色。所以,刚被调到重症医学科后不久,蔡晶晶立即走上岗——单独值班并且独立开展活动。

苦中作乐,享受生活

塞舌尔的物价高,食物品种也很多,但这样艰苦的饮食环境,让蔡晶晶练就了“十八般”厨艺,只是几种简单的蔬菜、肉、米饭就能做出好几种不同口味的食物。一包干,一包花生,一包汤圆等,形式要多丰富有多丰富。塞舌尔“饮食条件不太好,却风光独好,所以大家不是享受这里的,还是在平时上下班路上,还是周末在队里进行远足、游泳等活动,都让我们充分享受了塞舌尔的美丽风光。”说起工作中的“福利”,蔡晶晶觉得援塞的生活还是非常快乐的。

跟家里人一起度过,但和其他17名队友一起包饺子、做饭、畅谈生活,那一个温馨、友爱的场景,让蔡晶晶倍感难忘,“通过半年多的相处,我们已经建立起家人般的感情。”

“援塞的这段异国生活,不但帮助了别人,也锻炼了自己,这段难忘的经历给我人生旅途添上了浓彩重墨的一笔。”蔡晶晶说。

塞舌尔“饮食条件不太好,却风光独好,所以大家不是享受这里的,还是在平时上下班路上,还是周末在队里进行远足、游泳等活动,都让我们充分享受了塞舌尔的美丽风光。”说起工作中的“福利”,蔡晶晶觉得援塞的生活还是非常快乐的。

每逢佳节倍思亲,今年春节,是蔡晶晶第一次没有



蔡晶晶在塞舌尔工作时的照片