爬山乐

陈毅三顾道观访三仙

放风筝有利身体健康

快乐的源泉

英国老人的晚年生活

清代外国人眼中的广州中医药

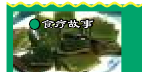
亮丽清新的东濠涌两岸

广州市成功的城市改造地段东濠涌，经过了数年的整治，两岸变成了亮丽清新的自然景色。图为东濠涌中段的越秀南辕区的一角。（洪甘棠 文/摄）

钱乙自治的故事

羊城地名古今谈 洗基与医生街

海带食用和药用（五）



广州卫生
粤内登字A第00121号（内部资料 免费交流）
广州市卫生局主管 广州市健康教育所主办
二〇一二年三月十五日 第五期（总第九六一期） 编辑部E-mail:edit@gzhe.net

市政府常务会议审议并原则通过广州市建设健康城市十年规划和五年实施方案

实施健康城市规划 增进我市市民福祉

3月12日下午，由广州市市长陈建华主持召开的市政府常务会议审议并原则通过了《广州市建设健康城市规划（2011-2020年）》、《2012-2015年广州市建设健康城市实施方案》。陈市长强调，健康城市建设要完善指标体系，从广州实际出发，做出广州特色。要加强调研，推进公共卫生体系建设，解决空气、水、垃圾等问题，同时要突出医疗保障，促进市民健康。

建设健康城市是世界卫生组织针对城市化问题给人类健康带来的挑战而倡导的全球性战略行动。目前全球已有2000多个城市开展健康城市建设。广州市"十二五"规划中明确提出了"推进健康广州建设"要求。

根据《规划》，广州将在2015年建立起健康城市的基本框架，并力争在2020年达到健康城市建设的目标。中心任务有五项：营造健康环境、构建健康社会、优化健康服务、培育健康人群、发展健康产业。近5年重点推进的健康城市行动有13项：深入开展城乡环境卫生整洁行动；全面推进生活垃圾分类行动；推行健康社区、健康村创建行动；开展健康单位建设行动；开展健康知识普及行动；加强慢性疾病防控行动；开展合理膳食行动；普及应急自救常识、坚持群众体育锻炼活动；推进控烟行动；实施保护牙齿行动；开展病媒生物防制行动；推进农村安全饮水工程；开展健康产业工程。《规划》提出34项指标，包括健康环境、健康社会、健康服务、健康人群和市民满意度等5大类。"五年实施方案"则提出了建设健康城市的组织架构、工作要求，以及2012~2015年的实施项目、具体内容、进度和目标，并明确了每个项目的实施单位。（本编辑部综合报道）

广州市集约式预约诊疗系统正式上线

3月7日上午，广州市集约式预约诊疗系统正式上线仪式在移动新全球通大厦国际会议厅举行。广州市副市长贡儿珍同志，市政府副秘书长赵南先同志，省卫生厅、市卫生局、市科信局、16家市属医院、省部属医院等单位领导出席仪式，参与系统建设的中国移动广东分公司、中国银联广东分公司、高阳科技有限公司的代表见证了仪式。

近年来，我市卫生信息化建设进展明显，基于健康档案的区域卫生信息平台、基层卫生信息化试点、集约式预约挂号系统纷纷启动建设。2011年11月，全市统一的居民健康卡在全部市属医院和试点区启动发放，此次广州市集约式预约诊疗系统的上线，更是我市卫生信息化建设从机构建设转为区域化、集约式建设的一个转折性里程碑。广州市卫生局首期组织16家市属医院，通过建设统一的信息系统，向市民提供方便、快捷的预约诊疗服务，缓解看病难的社会问题，是落实新医改任务的重要举措，也是开展市民服务网上办理，建设"智慧城市、幸福广州"的具体行动。

广州市集约式预约诊疗系统向居民提供三种预约服务方式：一、电话预约。居民拨打12580，根据语音提示完成预约操作；二、网络预约。居民可登陆广州市卫生局网站，进入预约挂号栏目，或直接登录http://guahao.gzmed.gov.cn/，凭市民卡、实名健康卡、身份证等有效证件注册成功后即可预约；三、医院自助挂号机预约。居民可以通过各医院门诊大厅的自助终端设备刷卡预约，自助终端支持市民卡、健康卡和二代身份证。预约成功的患者，在就诊日即可至医院窗口或自助终端凭预约证件取号就诊。其中电话预约、网络预约提供全年全天候的免费预约挂号服务，自助终端设备服务时间与各医院门诊服务时间同步。使用实名健康卡预约的居民，还可凭卡登陆广州市区域卫生信息平台门户网站查询个人电子健康档案、就诊记录、检验报告等个人医疗健康信息。

广州市集约式预约诊疗系统正式上线，实现了所有市属医院在一个平台上共同开展预约诊疗服务的目标，结束了过去各医院自行开展预约诊疗造成的服务形式不统一、预约流程不规范的局面。通过未来1~2年的延续建设，将逐步推广至省部属医院，形成规模效应，实现全市三甲医院通过集约式预约诊疗系统提供统一预约挂号服务，对降低我市整体医疗成本，促进医疗资源共享，提高医疗服务效率，方便群众就医均具有十分重要的意义。

陈建华市长出席广州市城市管理暨迎接国家卫生复审工作部署动员会

全力以赴打好"创卫"复审战役

3月7日下午，广州市在中山纪念堂召开2012年城市管理暨迎接国家卫生复审工作部署动员大会，市长陈建华出席会议并讲话。针对创卫复审工作，陈建华表示，"我们要志在必得"，再接再厉，攻坚克难，全力以赴打好"创卫"复审战役。

陈建华指出，今年是广州荣获国家卫生城市称号后，接受国家"创卫"复审年。"现在留给我们迎检准备的时间不到8个月，时间紧、任务重，全市上下要再鼓"创卫"之气概，再下"创文"之苦功，团结一心，鼓足干劲，全力以赴打好这场重要战役。"

陈建华说，从前一段检查的情况看，广州迎接"创卫"复审工作还存在一些短板和弱项：如，爱国卫生的组织发动不够深入细致，一些地方环境卫生不够稳定，"六乱"现象时有反弹，环境污染治理、食品安全监管、公共卫生和传染病防治压力很大，社区、城中村和城乡结合部卫生标准还不够高等。这些问题如果不能很好地解决，势必影响"创卫"复审工作的成效。"对此，我们要保持清醒认识，针对存在问题，精心备战，认真整改，确保万无一失。"他要求各区（县级市）和相关部门要认真要对照《国家卫生城市标准》有关要求，抓住重点、突破难点，查漏补缺、整改提高，确保以最佳状态迎接复审考验。各级政府要成立相关机构专职负责迎检工作，各司其职、各负其责、齐抓共管，形成整体合力。要大力宣传"创卫"复审工作成效，形成强大的舆论声势，广泛动员社会各界共同参与卫巩固生城市成果迎复检工作。

会上，陈建华向城市管理成员单位下发目标责任书。同时，各区（县级市）负责人代表也向市长呈递了2012年城市管理工作目标责任承诺书，其中包括迎接国家卫生城市复审工作。

市政府秘书长周亚伟主持大会，市领导吴树坚、谢晓丹、简文豪，省爱卫办、市城市管理领导小组各成员单位、各街（镇）主要负责人，市、区（县级市）城管系统干部职工约3000人参加了大会。

（广州市城管委公共关系处 供稿）

2012年广州市疾病预防控制工作会议召开

邱春雷副局长部署疾病预防控制及卫生系统迎接国家卫生城市复检工作

穗卫讯 3月9日，市卫生局召开了2012年全市疾病预防控制工作会议，市卫生局邱春雷副局长出席并讲话。

会上，市卫生局总结了2011年全市的疾控工作，充分肯定过去一年取得的成效：疾病预防控制体系建设有新进展，基层医疗卫生机构疾控工作能力不断提高，基本公共卫生服务扎实推进；全年传染病疫情平稳，麻疹病例数下降60%，艾滋病、结核病等重大疾病防制措施落实，完成结核病流调分析；启动实施了儿童六龄齿免费窝沟封闭项目、梅毒预防控制项目、消除疟疾项目、国家重性精神疾病管理治疗示范区建设、农村60岁以上老人体检及慢性病筛查等多项疾控工作项目；如期完成了乙肝疫苗补种、高血压建档管理医改工作任务，基本完成糖尿病建档管理任务；慢性非传染病防治工作取得新进展，天河区成为首批"全国慢性病综合防控示范区"，全民健康生活方式行动全面推开；健康教育和医疗卫生机构控烟扎实推进，一级以上医疗卫生机构均达到无烟医疗机构标准。

邱春雷副局长对今年的疾控工作进行了部署：一是继续推进疾控体系建设，着力增强基层疾控服务能力，高质量完成各项基本和重大公共卫生服务项目任务。二是落实艾滋病、结核病、病毒性肝炎、登革热、霍乱、手足口病、流感、流行性出血热等传染病防控，严防重大疫情发生。三是继续抓好免疫规划各项工作，保持常规免疫高水平接种率，推进消除麻疹工作。四是大力开展慢性病预防控制工作，切实提高慢性病综合防控能力、质量和防控成效。五是加强精神卫生体系建设，落实重性精神病人管理。六是做好地方病、寄生虫病防制。七是切实加强梅毒为重点的性病防制，继续落实麻风病现症病人的规范治疗管理。八是启动广州市建设健康城市行动，持续加强健康促进和健康教育工作。

会议对卫生系统巩固国家卫生城市迎复检工作进行了动员部署，邱春雷副局长强调，各区（县级市）卫生局、各单位要按照卫生系统迎接国家卫生城市复检工作方案和各专项工作组实施方案的要求，认真做好迎接国家卫生城市复检的各项工作。要将迎复检工作作为重中之重切实抓好落实。

各区（县级市）卫生局、疾控中心、慢病中心（站）和市属有关机构、广州铁路集团卫生处、广州铁路疾控中心等单位的领导和部门负责人约80人参加了会议。

市卫生局落实巩卫迎复检工作

穗卫讯 广州市卫生系统认真落实迎接国家卫生城市复检准备工作，制定了《广州市卫生系统巩固国家卫生城市成果迎复检工作方案》，对抓好重大传染病预防控制、公共场所卫生监督、居民健康教育、宣传动员和督导等工作进行了提早部署，确保迎检各项任务的全面落实和圆满完成，向市委市政府和广大市民交上一份满意的答卷。

据悉，广州市成功创建国家卫生城市以来，广州市卫生系统在巩固和发展创卫成果工作方面一直进行不懈努力并取得明显成效：一是重大传染病防治工作能力进一步增强，全市疾病预防机构设施建设得到较大发展，基本公共卫生能力明显增强，镇级以上医疗机构100%实现了传染病疫情网络直报；二是突发公共卫生应急机制进一步完善，建立健全突发公共卫生事件信息报送和各类卫生应急预案，成功应对了手足口病、甲型H1N1流感等突发疫情，出色完成了广州亚运会医疗卫生保障任务；三是居民健康教育进一步普及，深入推进公民健康素养教育，启动和实施了2011年医疗卫生机构全面禁烟行动，"健康亚运 健康广州"全民健康活动取得了明显成效；四是公共场所卫生监督工作进一步加强，公共场所卫生监督覆盖率、从业人员体检率、卫生知识培训率"五病"人员调离率均达到要求。

巩卫健康教育组举办分级培训

为迎接国家和省对我市国家卫生城市复审，进一步巩固我市健康教育工作成果，做好迎复检准备，市卫生局巩固国家卫生城市成果迎检健康教育组（简称"巩卫健康教育组"）于2月28日组织举办了全市巩卫迎复检健康教育工作培训班，对全市各区卫生局、健康教育所的相关负责人及部分街道、公共场所、中小学、医院等单位的健康教育工作人员共250人进行了动员和培训，重点讲解了巩卫迎复检健康教育工作方案、国家卫生城市健康教育工作要求及档案建档要求，为下一阶段健康教育迎复检工作打下了良好基础。市级培训后越秀区、荔湾区、天河区等区卫生局也分别于近期举办了辖区巩卫迎复检健康教育二级培训，组织辖区内的医院、社区卫生服务中心和街道办事处主管领导或健教专干讲解各类场所和单位健康教育资料建档的规范，明确了迎复检工作的阶段性安排和具体要求，并为下一步推动辖区巩卫健康教育项目单位的三级培训作了动员。

（广州市健康教育所 供稿）

巩卫报道

市卫生局召开2012年全市卫生系统纪检监察暨纠风工作会议

穗卫讯 2月28日上午，广州市卫生局组织召开了2012年全市卫生系统纪检监察暨纠风工作会议。市纪委派驻市卫生局纪检组组长、局纪委书记马国业同志对去年全市卫生系统纪检监察和纠风工作进行了回顾总结，部署2012年工作；局党委书记、局长黄炯烈同志对抓好今年全市卫生系统党风廉政建设和反腐纠风工作提出了明确要求；市纪委副书记、市监察局局长张伟成同志出席了会议并作重要讲话。各区（县级市）卫生局、广州医学院纪委、广医附属各医院、局直属各单位党政主要领导、纪委书记、监察室主任和局机关全体干部共150多人参加了会议。

市卫生局开展医疗机构加强药品包装物品管理专项工作

穗卫讯 今年初，在收到《检察建议书》反映检察院在审查市公安局立案侦查的生产、销售假药一案时，发现犯罪嫌疑人收集医院使用药品后的药品包装物品出售，涉嫌构成生产、销售假药罪等情况通报后，市卫生局高度重视，立即成立了由张立副局长为组长，各大医学院校、部队医疗机构管理处领导和局相关职能处室负责人为成员的广州地区医疗机构药盒等物品管理专项工作领导小组，在全市开展加强医疗机构药品包装物品管理专项工作。

1月13日，市卫生局制定《广州市医疗机构加强对药品包装盒等物品管理工作方案》，要求相关医院配合公安机关的侦查工作，加大预防相关犯罪的力度，同时成立由院领导为组长的专项工作小组，负责对其院内药品包装盒、药瓶和药品说明书管理工作的监督管理，开展自查自纠工作。各医疗机构主管部门按照谁主管、谁负责的原则，分层分级落实责任，成立督导检查小组，负责检查、督导所属医疗机构对药品包装包装物品管理自查自纠工作的落实情况，强化对医疗机构后勤服务社会化工作的监督、管理，杜绝管理漏洞。

2月23日，张立副局长带队，组织专项工作领导小组成员分别对中山大学、广州医学院、南方医科大学、广州中医药大学以及广州市属医疗机构等8家医院落实药品包装盒等物品工作情况进行抽查，重点检查医疗机构对医务人员普法教育、医德医风教育情况，对工勤人员的法制宣传教育情况，相关制度建设和监管情况；医院对药品包装盒、药瓶和药品说明书的监管措施，收集程序等情况。检查组所到机构均建立和落实了相关制度。

市卫生部门将以此次专项治理工作为契机，进一步加大对医疗机构的监管力度，监督医院健全管理制度，深入开展院内从业人员法制教育、医德医风教育，增强其法制意识，防微杜渐，防范相关犯罪行为的发生。

践行雷锋精神

我市卫生战线广大干部职工以争先创优、为市民提供更多优质服务来践行雷锋精神

雷锋就是你，雷锋就是我

不久前，本编辑部收到一封署名"李云虹、王怀华"的感谢信。在信中，李云虹老人深情讲述了春节前夕得到黄埔街道社区卫生服务中心医护人员贴心服务的难忘经历。时过多日，当我们联系采访他时，老人依然难掩激动之情，希望借我们的报纸再次表达对该中心医护人员"全心全意为人民服务"精神的崇高敬意和真挚感谢。事实上，在无数个医疗卫生机构中，这样的贴心服务和无私奉献，时刻都在发生着……

社区老人的守护神——黄埔街道社区卫生服务中心

我叫李云虹，今年71岁，是黄埔花园住户。2011年11月起，我太太（王怀华，70岁）因气血虚弱而卧病，反复治疗未能康复，今年春节前又染上腰痛，生活完全没法自理。走访周围医院，都要求病人自行到医院就诊，可是她行动困难，也因腰痛而不能乘坐各种车辆，虽然医院近在咫尺，却无法前往就诊……。眼看春节将临，二个老人彷徨无助，无奈之下，抱着"试试看"的心理到黄埔街道社区卫生服务中心求助。黄埔街道社区卫生服务中心李皓主任接待了我，耐心地听取我的倾诉，对我们的境况表示深切同情。并表示：帮助社区居民解决困难是他们的职责。在年关将近，工作多、人员极度缺乏的情况下，抽调医护人员上门为我太太打针治疗（春节前后共上门十多次），经过他们的努力，我太太现已基本康复。这次求医，使我深切感到：这是一支素质很高的队伍，在他们身上体现了"全心全意"为人民服务的品德，其表现主要有：1、在医患关系如此紧张的环境下，服务中心能够克服重重困难，全心全意帮助一个素不相识的普通居民，真正做到"把社区居民当做亲人，为社区群众排忧解难"，把党和政府对人民群众的关心送到我们心上，使我们加倍感到亲切、温暖。2、服务中心的所有人员都十分廉洁，春节前后姑娘们上门服务，我们感到过意不去，想送"红包"表达一点谢意。可是，前后共有四位姑娘上门，全部婉言谢绝我们，护士长说："你们太客气反而使我不自在，帮助你们是我们的职责，你们的健康就是我们的快乐，红包我是不能收的，请收起。"个个如此自律，真是一个廉洁的好队伍。3、姑娘们的技术一流：我太太年老体弱，血管又小又脆。以前住院时，往往要扎几次才能奏效。这次，姑娘们却个个做到"一针见血"，为我们减轻很多痛苦；实际上，门诊为婴幼儿打针、抽血也经常是"一针见血"，令人钦佩。4、良好的心理素质：不论在门诊还是外诊，他们总是微笑地对待病人，像亲人一样关怀每一个人。她们不厌其烦地为我们治疗，每次上门都是那么认真、亲切，像子女对待父母一样帮助我们。这种热情、亲切、耐心的态度温暖我们的心坎，减轻我们的痛苦，她们用自己的行动把医患关系变成一家人的亲情关系。感谢服务中心的医护人员，更要感谢党和政府培育出这么一批全心全意为人民服务的医护人员，感谢政府创建社区卫生服务中心，让我们这些老年人有了守护神，能够健康愉快地安度晚年。再次感谢党和政府！感谢黄埔街道卫生服务中心。

黄埔花园C5栋1202房住户 李云虹、王怀华 2012-2-23

为了给广大市民提供实实在在的优质医疗服务，广州各医疗卫生机构经常性开展"义诊送健康"的活动，便民贴心的义诊服务为市民搭建一座通往健康的绿色桥梁。

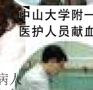
市妇儿中心义诊现场

白云区卫生局宣传咨询现场

"捐献可以再生的血液、拯救不可重来的生命"。为保证临床医疗急救用血的需要和输血安全，广大医务工作者的率先垂范，以实际行动诠释了白衣天使践行雷锋精神的情怀。

中山大学附一医院医护人员献血现场

不少医院经历过急危重症病人被亲属遗弃、医疗欠费等情况，但仍予患者以周到的医疗照顾……



广州市中医医院收治照顾被遗弃老人

莘莘求索路 回首江浙行

在上海市健康教育所的学习交流现场

直面–叙事篇之一：映像华东行

杨瑞雪(广州市健康教育所) 张杏花(白云区健康教育所)

中国第四届健康教育与健康促进大会 2011年国际健康生活方式博览会

2011年**11**月**18**日，**2011**年国际健康生活方式博览会开幕式健康中国大会在杭州举行。博览会展览了意外伤害预防、健康饮食、戒烟方法及产品、慢性非传染性疾病病人身体活动要点、健康运动方式、健康生活用品等内容。全国各省市在开展全民健康生活方式上的工作也做了展示。在博览会开幕式上，卫生部前副部长、现任中华预防医学会主席德会长以“亚太地区慢病防控与国际防控新观念”为题做学术报告。专家指出，只要我们树立健康教育先行的理念，提高全民健康意识，加强专业人员技术培训，建立专业防治队伍，将防病的关口前移到全民参与自我健康管理上，这些疾病的发生率都是可控的。

2011年**11**月**18**至**19**日，中国第四届健康教育与健康促进工作大会暨中法健康教育论坛在杭州召开。两天的会议分别由中国健康教育所和法国健康教育所的官员和专家对两国的健康教育情况进行介绍，中国方面主要介绍了全民健康生活方式开展情况，法国在健康教育工作方面的先进做法更是让参会代表大开眼界，同时也认识到两国之间健康教育投入、和产出方面的差距。

宁波映像

宁波市鄞州区疾病预防控制中心。宁波市鄞州区是浙江省健康教育与健康促进示范区，人口结构及社区配置情况跟广州市白云区很接近，该区常住人口**80**万，占地**1527**平方公里，社区卫生服务中心**23**家，社区卫生服务站**282**家，有区、镇、村三级工作网络，街道投入经费建设了健康小屋、健康教育广场。他们通过项目工作，亿万次民健康促进行动工作(以下简称“亿农行动”、村民健康教育学校、健康教育宣传(宣传资料、健康教育课堂、短信)、大众传媒(报纸、电视、网络)、开拓健康教育新领域(学校、企业、政府)等形式开展健康教育工作。“亿农行动”工作政府主导的力度大，政府的绩效挂钩，鄞州区对乡镇的考核**100**分中占**6.5**分，宁波卫生局健康教育部分列为第一项目。人均公共卫生经费为**50**元，明确其中健康教育经费为**5**元。开展农村健康教育学校示范基地。

宁波市鄞州区丽洲社区服务中心。宁波市以网络为基础，将社区卫生服务纳入政府(新道)考核指标，满分**100**，社区卫生服务占**5**分，其中健康教育占**2**分，街道主动提供场所，资金健康小屋。该社区服务中心就是由街道出资建设，在社区设置了健康科普室、健康小屋(图)，健康教育学校、健康教育活动室、全民健康生活方式行动指南展示，该中心还将全年的健康教育讲座计划公开，社区居民可以根据自己感兴趣或想了解内容参与讲座活动，社区服务中心建在居民区，方便居民了解健康知识的同时，也提高了居民参与自我健康管理的意识。

▲社区健康小屋

健康素养宣传长廊

鄞州区石碶街道健康教育广场及运动项目展示

宁波市疾病预防控制中心。宁波市疾病预防控制中心为广州学习考察团一行展示了中心健康教育工作十年跨越回顾。十年间，他们从完善健康教育网络建设，搭建健康教育平台，丰富健康教育常求，开展绩效考核工作，卫生城市创建工作等工作入手，进一步拓展平台，创新机制，与媒体合作，引入全科健康教育和全员健康教育理念、开展健康传播和行为干预、健康素养监测。重视审核评价、项目管理、健康教育产出。提出了十二五健康教育规划思路。

苏州映像

苏州市平江区观前街道白塔社区卫生服务中心。苏州市居民健康档案资料保存在个人医保卡上，通过全市统一的信息系统实现区域内的联网与共享，居民在各家医疗卫生机构就诊记录能很方便整合进健康档案，也可随时上网查询，了解自己的健康状况，健康档案的利用率很高。该社区卫生服务中心是社区应急能力培训基地，辖区居民和学生都来到社区参加应急能力培训。**2011**年，辖区有**3000**多人参加了应急能力培训。该中心还建设了一间自助式健康检测小屋(图)，小屋摆放了骨密度检测仪、**x-80**体检机、全自动电子血压机、肺功能检查仪、血糖检测仪等设备，供居民每年**2**次免费检查身体。中心把**Wii**游戏机的模式搬进健康讲座，居民可以通过视频游戏互动的方式参与体育锻炼。这种便民惠民的措施使居民的自我健康管理意识进一步提升。

苏州市疾病预防控制中心(健康教育所)。苏州市健康教育所在**2002**年进行人事改革，健康教育科作为独立科室保留，**10**个编制，包括预防医学、美术、摄影等专业。该所把市场的理念引入健康教育。以需求为导向，强调下基层出去了解群众的需求；重视专业队伍建设，整个中心有培训基金，给工作者提供学习提高的机会。职责分工明确，强调健康教育在领导层面主要是要争取资金、政策和协调。通过区域或机构的绩效考核对健康教育工作人员提出能力要求。苏州市有**57**个大大小小的不同专题的健康教育场所作为健康教育基地，让公共卫生均等化建设无处不有，无时不在。基地风格并非千篇一律，每个区都有一个侧重点，例如艾滋病示范点、慢性病示范点等。

苏州市健康教育工作得到了政府的大力支持，**2005**年出台了《健康教育工作规范》。主要围绕“相约社区行”和“亿农行动”两个平台开展基层的健康教育工作，农村的健康教育工作开展扎实，**5**个县级市全部是省级“亿农行动”示范区，建成**2**个国家级“亿农行动”示范镇。苏州在全国较早开展了健康城市建设工作。健康城市工作领导小组由副市长任组长，健康镇和健康村要有健康教育场所，考核是以政府的层面进行考核。

苏州市健康教育园。苏州市健康教育园位于苏州市疾病预防控制中心办公大楼旁边，有很大的展示空间。健康科普长廊以“学习健康知识 提升健康素养”、“建设健康城市 享受健康生活”两大主题标语领衔，充分利用手感应电子卡、健康互动游戏媒体、健康教育多媒体等先进的科普设备，展示了健康城市、慢性病防治、传染病防治、食品安全、青少年健康、人体奥秘六个专题的核心知识和相关内容(图)。园内还展示了其开发的操作性和互动性强健康素养网络评估系统，健康素养运动长廊在室外，类似休闲公园，凸显了适当放松心情和适量运动的重要性。

广州参会代表同法国参会议员合影

上海映像

上海市健康教育所是本次考察活动的最后一站。上海市健康教育所是全额拨款单位，编制**100**人(在职**90**多人)，人均办公经费**4.5**万元，加业务经费和创收部分，每年经费约**3000**万元。上海市于**1994**年在嘉定区率先开展了我国第一批健康城市建设试点，目前是我国健康城市建设工作做的比较成熟的地区之一。上海市健康大讲堂、“迎世博送健康——文化大篷车千家社区展演”、我爱公健操(公众保健操)活动是上海健康教育所近年来主要的健康教育活动品牌。上海市的健康教育品牌活动和大众媒体合作的力度非常大。除了其业内开展的一报三刊、**12320**热线，还常规和市级主流媒体东方网合作进行网络直播。上海市健康教育所认为其最具意义的成就是**2010**年成立了“上海市健康教育名医专家团”。在当年第**20**届健康教育周开幕式上为胡锦华、杨来辉等**64**名上海医学和健康教育顶级专家颁发了证书，在市级健康大讲堂项目中充分发挥这些名医专家的示范作用，开展综合性健康教育活动。上海市健康素养监测从**2008**年开始，重视工作队伍和网络建设，从居委会到社区医生、企事业单位都有健康教育人员，每个居民区都有健康教育骨干。健康促进学校实行属地化考核。医院健康教育处为市医护人员给病人面对面讲解，并记录在病历上。

上海市健康教育所非常注重健康教育能力建设和人才培养，其健康教育相关培训做到有计划地分门别类：健康教育专线培训主要抓住主题和热点；全科医生、康复和护理主要是做卫生专业技术人员技能方面培训；浙江、江苏、上海三地联动培训主要培训健康教育业务骨干；人事培训主要是针对参加公共卫生、文化艺术、职称培训，还有上限**500**元报销，新招聘职工要**1**个月常规培训，主要是轮岗，应届毕业生到区县锻炼**3**个月，还有送出国培训和送到各市交流等。其领处工资的实施引入第三方人力资源评估，有很好人力资源的培养和激励机制。

精彩瞬间 学习团在第四届中国健康教育与健康促进大会上与中国健康教育中心/卫生部新闻宣传中心毛群安主任合影。

引 言

2011年11月17至23日，广州市健康教育所副所长许信红带领市区两级健康教育所骨干一行17人组成学习参观考察团，参加中国第四届健康教育与健康促进大会和2011年国际健康生活方式博览会，并对宁波、苏州、上海的健康教育与健康促进工作进行了学习考察。

在考察学习期间，考察团先后参观了宁波市鄞州区疾病预防控制中心(宁波市鄞州区健康教育所)、宁波市鄞州区丽洲社区服务中心、宁波市鄞州区石碶街道健康教育广场、宁波市疾病预防控制中心(宁波市健康教育所)、苏州市平江区观前街道白塔社区卫生服务中心、苏州市疾病预防控制中心(苏州市健康教育所)、苏州市健康教育园、上海市健康教育所等8个单位(场所)，看到了宁波、苏州、上海3地健康教育工作蓬勃发展的良好态势和取得的显著成就。当地政府对健康教育工作的重视，健康教育工作者注重细节，追求完美的态度都深深触动了同行的每一位。宁波工作的扎实、苏州模式的创新、上海理念的先进都不断地吸引着考察人员去探究、解读他们的工作理念、工作思路、工作模式和工作方法。

短短的七天时间，大家都在不断地学习着、感动着、收获着，不仅看到了健康教育事业美好的明天，也找到了今后努力的方向。《广州卫生》以《莘莘求索路 回首江浙行》立题，刊出参观学习考察团“看到听到了什么”、“想到感到了什么”、“接下来想做些什么”，以直面-叙事篇、思考-借鉴篇、感受-分享篇三个层面全方位呈现考察交流成果，希望有助于开拓我市健康教育决策者和专兼职工作人员的思路，让今后广州市健康教育之路走得更清晰、更坚实、更加充满信心。

(专题策划：许信红 杨瑞雪 黄苏杨 摄影 何子健 彭明益)

思考–借鉴篇之一：华东之考

陈建伟(广州市健康教育所) 潘扶云(海珠区健康教育所)

江浙特色

第一，健康教育组织架构有力，健教工作纳入政府考核指标。考察的几个城市中，只要是健康教育工作开展比较有成效的城市，一般都有较高规格的健康教育领导架构；比如杭州的健康城市领导小组由分管组织人事的市委副书记牵头当组长，办公室主任是副市长，这样协调工作的能力和工作的力度就很大，容易将困难的工作推动下去。同时，这些城市都很清晰的界定了健康教育工作的不同职责，最重要的是将健康教育纳入对各级政府机构的考评，并且和政绩或经费挂钩。

第二，经费投入大，市区各级健康工作经费有保障。不论是上海的**3000**万经费，还是杭州每年健康城市专项工作经费**1500**万，还是苏州公共卫生服务人头经费**70**元，都反映出健康教育工作效果的大小与投入经费的多少呈正关联。当然，经费的合理使用和流向也是保证取得良好效果的一个很重要的方面。经费必须流向居民真正的健康需求。

第三，人员培训、交流给力，健康教育队伍素质高、精神面貌好。包括上海、杭州、苏州、宁波等地，都非常强调人员队伍建设，人才能力建设，强调培训和继续教育，杭州已经将区县一级的骨干都派往香港进修过了，每次三个月，上海更是将不少骨干都送往国外参加培训和交流。经过培训后，工作人员视野开阔，能客观评价自己目前的工作情况，知道差距在哪，目标在哪(很具体)，该如何去改进。另一方面，处于这样的工作环境和氛围中，每个人都感觉到自己被重视，并且有提升和发展的机会和空间，所以工作起来有成就感，感觉他们的工作人员都很自信、对工作很投入，有积极性，精神面貌好。

第四，工作领域拓展广，最多质优，媒体先行。比如，上海市健康教育所只动用了全所**100**多人的很少一部分人去完成国家和上级的必做任务，其他的人手和经费都在根据上海市市民的健康需求和专业机构认为需要开展的工作在立项并且在开展工作。从媒体宣传、资料制作、承接国际项目，申请国家科研项目等方面主动开展工作。有很多有特色的地方。

第五，“他山之石，可以攻玉”。在参加中国第四届健康教育与健康促进大会和**2011**年国际健康生活方式博览会时，我们也比较关注其他省市开展了哪些健康教育工作，对我们今后的工作也有一定启发。山东制作了《健康农家》系列电视短剧，并开展了戒盐防控高血压项目。山东省禁烟活动有一个“百名厅官签名倡议戒烟”活动，还有就是连续四届组织参加了国际戒烟竞赛活动。青岛市以医院为基础建立健康教育基地；如肿瘤、心理卫生、急救、慢病、口腔等健康教育基地，充分利用了医院的既有资源。上海市在社区成立了**11860**个居民健康自我管理组织，工作深入而有成效。吉林开发了“国家公务人员健康管理系统”，共有四个模块(录入、评估、干预、效果评估)。辽宁省利用网络开展健康教育，其中在**QQ**群基础上利用主意系统进行双向业务交流培训，取得较好的效果，很有创意。

经验借鉴

首先，顶层设计很重要。一个城市的健康教育工作是一个庞大的系统工程，牵涉到如何配合城市发展的规划目标，以及要完成目标需要完成哪些工作任务，工作任务如何分解到不同阶段，不同部门，需要搭建什么级别的协调组织，培养怎样的工作队伍，如何开展考评和督导等一系列问题。现在我们国家的发展已经过了摸着石头过河的阶段了，为了更好地实现城市发展的高速和有效，从顶层开始的工作设计就特别重要。从上海就可以看出，很多工作在几年前就开始调研、模索、成立架构，开展试点，得出相成熟的试点经验后逐步推广，再普及。自上而下的顶层设计、规划非常重要，应该引起重视。

体会之二，城市社区健康教育工作的趋势正在从单纯重视知识传播向知识与技能传播方向转变。从参加第四届健康教育与健康促进大会到几个地方的考察、交流，我感到这些做得好的城市，大多健康教育的重心逐步从单纯的知识传播在向传播实际技能转变。比如：有省市在学校大力开展灭火的实际步骤，演练地震时如何防护和窥散，有社区中心在社区内传授居民如何抢救心跳呼吸骤停的病人、用实物教会病人如何测血温、量血压等，在某些病人中普及适合他们的体育运动等。体现了传播技能的重要性。

体会之三，健康教育工作涉及多部门，其中政府必须起主导作用，健康教育专业机构作为技术指导机构应提供技术支持。政府要将健康教育工作纳入各级政府及相关机构的考评项目中，建立考核机制，完善考核评估标准。定期对各级、各部门进行评估和通报。只有这样，健康教育工作才能真正推广、开展下去。

体会之四，健康教育要有成熟而稳定的激励机制，充分调动健康教育工作者的积极性，变“让我做”为“我要做”，才能吸引更多的人加入健康教育队伍，才能真正将健康教育工作落到实处。

体会之五，积极探索和建立健康教育有效的效果监测与评估方法，能真正反映居民健康素养或健康知识的真实水平，并通过前后对比反映健康教育工作的成效。

思考–借鉴篇之二：找差距 谋发展

黄苏杨(广州市健康教育所)

江浙沪地区对健康教育工作非常重视，政府投入大、工作理念新、活动形式新颖、工作开展扎实，相比之下，我市健康教育与健康促进工作的差距表现在：一是健康教育组织架构不健全，政府的主导地位不明显，部门之间的职责不明确，协调难度大，经费不足；二是社会氛围不浓，民众认知度不高；三是工作方式方法单一，工作模式较传统，创新不够，工作缺少有效的监测和评估。我认为可以从下几个方面加以努力：

一是逐步建立“以监测为先导，以评价为轴心”的工作方法。要以监测为先导，以评价为轴心，以项目为鞭策，以产出为方向，以创新为灵魂。要把评价的理念贯穿到我们工作的每一个环节，做好设计、定好指标、作出评价，用事实说话，用数字证明，让政府看到健康教育工作的作用，才有信心加大对健教工作的投入。

二是积极拓展健康教育的新平台，树立品牌意识。江浙沪的几个城市开展健康教育工作有“三多一新”的特点，即手段多、平台多、载体多、形式新。比如宁波市鄞州区石碶街道健康教育广场、丽洲社区服务中心的健康小屋、苏州市的健康教育园、上海市的文化大篷车和健康博览馆等等，都是形式新颖、技术手段先进的项目，成为当地健康教育工作的一个品牌，深受老百姓的欢迎。我们应在学习外地好经验的基础上，结合我们的实际，多创新一些品牌项目，让我们的健康教育工作更有亮点。

三是作为健康教育所，单位管理定位要准确，重点要明确。应加大人员队伍建设，建立激励机制。比如苏州市疾控中心将教所作为市一级的机构，对自己的定位十分清晰，就是要做培训和指导。他们还很重视人员培训，为人员的成才搭建政策平台、经费平台、设立培训基金作为对专业技术人员的激励，让大家有奔头，使队伍有活力。而上海市健康教育所也是非常重视人员队伍建设，专门聘请第三方评价单位岗位设置的现状，根据单位今后的发展方向，评估、配置岗位。这都值得我们借鉴和学习。

四是要善于做信息积累和数据收集，以便更好的总结、展示和宣传。我们参观考察所到之处，他们的汇报材料的内容都非常详实，文字精练，图文并茂，有数据，有结果。这提示我们要注意平时工作资料的收集和积累，注意归纳，注意提炼，要多用数据说话，有理有据，才能把我们工作最好的一面展示出来。

感受–分享篇之一：学有所悟

许 斌(越秀区健康教育所)

江浙七天的参观考察划上了圆满的句号。在短短几天的时间里，得以对江浙科学规范、充满朝气、深得民心和不断创新的先进的公共卫生服务及保障体系有了了解和认识。江浙同行在创建健康城市的进程中，能把握机遇，善用资源，通过积极倡导政府及动员全社会参与，把健康促进和疾病预防与整体环境相连接，以促进全民健康为工作重点，通过积极跟进各项健康工作，确保善用资源，以取得最大成效的做法，特别是在健康教育方面的成就很值得我们借鉴和学习。

给我留下深刻印象的是苏州，苏州是全国爱卫办确定的全国首批健康城市试点城市，被世界卫生组织西太区授予健康城市最高奖项——“杰出健康城市奖”。苏州市健康教育园的创建为开展健康教育工作带来了新的生机。通过这一场所，向全市青少年学生，前来疾病预防控制中心体检办事的企业、事业单位人员以及社区居民宣传疾病预防控制方面的卫生科普知识，用寓教于乐的形式开展全民健康教育，同时扩大政府赋予我们开展疾病预防控制工作的影响。通过参观江浙三地的社区卫生服务中心，我们对其公共医疗享负盛名的效率、效益、可负担程度有了感性认识，同时江浙地区各单位对技术人员的专业培训和继续教育及增进他们对职业前景认识的许多做法是我们目前所无法比拟的；社区医保网络高信息化模式开拓了我们的视野；健教同行们真正在践行以人为本，以健康为中心，从社会、经济、环境全方位解决健康问题的健康促进理念，使健康促进成为各级政府的核心责任，成为全社会共同的责任，实现了健康促进的良好共同实践。在几天的学习过程中，我们所接触到的每一位领导、教授、学者、老师、工作人员，他们的真诚、谦逊、和蔼、优雅，对事业的专注执著投入，都给我们留下了深刻印象……

在宁波市疾控中心学习和听取工作情况报告

感受–分享篇之二：体会大家谈

政府重视、定位明确、网络完善、科学管理是这次考察活动给我最大的触动。政府主导、经费充裕是健康教育工作的有利保障，先进的管理理念和明确的工作基点是健康教育发展的基础。这都是目前我们市健康教育工作的薄弱环节，也将是我们努力的主要方向。

(广州市健康教育所 谭晓佳)

这是一次很有意义的学习，还记得在宁波市疾控，他们称健康教育工作者必须要有“登革热”精神：即是**攀登**高峰的信心、为**革**命奋斗的决心，有忘我工作的**热情**，这种精神确实是我们每位健康教育工作者都应该具备的基本素质。虽然，摆在我们面前有诸多这样那样的困难，但我们更应该正视不足迎难而上，机遇就在前方，让我们共携手同努力。

(越秀区健康教育所 江汀)

通过与先进地区的交流，加深了对健教工作内涵的认识，拓宽了工作思路；同时，也看到江浙地区健教工作已经远远走在了广州地区的前面。此时此刻，我深深地感受我们工作所面临的挑战。

(海珠区健康教育所 潘扶云)

这次参观学习考察活动让我深刻体会到，政府的重视、信息化的使用、健康教育规范化的制度建设是我们健康教育行业生命线。健康教育的良性成长在此缺一不可。

(天河区健康教育所 冷婷烟)

给我印象深刻的是工作科学严谨，项目活动多元化。他们与当地的各大媒体紧密联系，定期有相应的报道或节目。苏州市健康教育所的大课堂活动在全市层面开展，已经成为常态化的工作，拥有自己强大的师资力量，应对不同的需求；另外还拥有自己的健康教育基地，可自主地开展宣传工作；并且拥有一套科学严谨的评测系统，能较科学、准确地获取市民的健康知识知晓情况等数据，有针对性地开展工作。

(广州市健康教育所 何子健)

本次江浙沪健康教育参观考察活动总体印象是：领导重视、理念先进、网底扎实，此外还国家预防与健康教育研究所展示的健康教育公益视频广告给人留下了深刻的印象。他们的公益广告宣传片用半年到一年的时间只做一个，精工细作，制作的团队有各种角色分工，制作的前期、中期和后期不断反馈评估。

(广州市健康教育所 杨瑞雪)

上海、苏杭地区的各级社区卫生服务机构大都设立了各有特色的健康教育基地，在这些健教基地里，通过各种低成本、低技术、低投入的健康教育模具，电脑查询系统、电子视频，甚至电子视频等方式，形象直观地向群众宣传健康相关知识；并且配备有体质监测设备，让市民能够进行简单的身体检查；在基地里还定期举办各种健康知识讲座和技能培训。这种常规化制度化的健康教育方式，让健康教育工作有了固定的根据地，可以随时为有需要的群众提供健康服务，也使健康教育工作让人看得见摸得着。这种做法很值得我们借鉴。

(增城市健康教育所 廖技成)

本届中国健康教育与健康促进大会暨中法健康教育论坛上，来自法国国家预防与健康教育研究所的专家也分享了他们的工作成果。国家营养健康计划、控烟、限酒、慢病防控、健康态度和健康行为的流行病学监控等具体案例逐一展示。老外们在健康教育战线上和我们做着类似的事，却又有着不同的工作风格和方式。尤其令人印象深刻的是他们的电视宣传运动，非常有创意、能准确地抓住不同受众群体的心理或需求，制作出极具针对性和震撼力的公益广告，后期评估往往都取得很不错的反响。这也进一步凸显了传播技巧对于健康教育的重要性。

(高湾区健康教育所 罗新娥)

直面–叙事篇之二：聆听与分享

江 汀(越秀区健康教育所)

政府重视经费保证，机构网络建设规范化

浙江、江苏省健康教育受到各级部门高度重视，机构网络平台建设完善，工作经费投入充沛。浙江省注重行业的科学管理，制定并实施全省健康教育与健康促进工作规范，为全省各级医疗卫生机构、各机关、学校、社区、企事业单位和各种公共场所的健康教育与健康促进工作开展提供规范和指引。在各级政府的领导下，建立起以政府负责、部门合作、社会动员、群众参与、依法管理、财政保障为特点的健康教育与健康促进工作管理体制和协调、高效的运行机制，同时将健康教育与健康促进工作纳入国民经济和社会事业发展规划中。省、市、区三级工作网络平台建设以稳定著，有力推动了浙朝着规范化常态化开展。以宁波市的鄞州区为例，该区人口**80**万，每年用于健康教育投入超百万，其中社区的健康教育场所建设均由街道负责投入，健康教育网络较为畅顺，各司其职，共同推动健康促进工作开展。

苏州市健康教育园中互动任和参与性很强的健康素养评估系统

不同机构共同目标，健康教育行业细分化

浙江省除了健康教育专业指导机构外还成立健康教育协会，该协会在近几年时间内重点打造农民健康工程、社区健康促进学校工程、健康运动工程和健康无烟工程五项工程。其中农民健康工程大力宣传普及农村改水，改厕知识和技术，参与改善农村饮水和环境卫生，促进农村居民健康素养水平提高；社区健康促进工程通过各种活动，大力开展社区综合干预，并积极在社区内培养志愿者组织；健康促进学校工程则重点做好心理健康、控制吸烟、环境保护、远离毒品、预防艾滋病等健康教育工作，提高中小学生的健康知识知晓率和健康行为形成率；健康运动工程将配合体育、教育部门，开展科学建设全民宣传，因地制宜组织学生、医生、工人开发具有自身特色的健康活动；健康无烟工程将积极发挥多部门联动机制，大力普及烟草危害相关知识，开展吸烟行为干预，开展创建无烟医院、无烟学校、无烟企业，在医务人员、教师学生、干部工人中积极倡导戒烟活动。**2011**年，该协会还成立了健康传播专业委员会，是全省卫生系统通讯员、大众传媒机构(广播、电视、报纸、期刊、网络、新媒体等)，健康产业同仁和热心于健康传播的专家学者，公众人物组成的群众性团体。该协会的成立标志着浙江省的健康传播工作开始走上规范化发展的道路。

杭州经验告诉我们：健康促进工作乃至健康城市建设，不是仅凭卫生部门牵头就可以做成，还需要政府主导，多部门合作，各司其责，才能使健康城市建设落到实处。在健康城市建设中，“健康杭州”工作网络平台十分全面，共设七大组，分别由文化、环境、服务、人群、产业、专家顾问组别，同时把健康城市建设纳入整体城市发展规划中，每年投入**1500**万元工作经费，通过多部门共同合作，朝着同一目标，不断制定和完善各类对市民健康有益的政策、场所、服务。其创建健康机关、健康市场、健康社区等等工作思路和方法均值得借鉴。

健康教育带动需求，健康产业呈现多元化

2011年国际健康生活方式博览会，也是目前国内首个由政府机构组织，专业健康教育机构与健康产业公司共同合作的健康博览会。在博览会上，将国内各省开展健康生活方式行动和建设健康城市工作的成果进行了展示，同时也巧妙地将与健康需求有关的产业揉合其中。例如现时被广泛应用于社区的健康小屋自助体检设备、有机保健食品与日用品、中医养生类用品、健康管理信息化管理软件、健康厨房用品、设计新颖的健康书台等。这样的博览会虽然还处于起步阶段，但确实是个很好的尝试和开端，随着政府和社会对健康促进工作的重视和关注，市民对健康的需求日益增加，健康产业与健康促进的有机结合在某种程度上能相得益彰，共同促进健康事业的发展。

健康小屋遍布社区，健康传播形式多样化

目前，宁波市和苏州市的社区卫生服务机构都逐步建立起名为健康小屋的自助免费体检室，在社区卫生服务中心(站)建设健康自助小屋，能为市民提供免费的身高体重、血压、血糖、骨密度等自助检测服务。在苏州某社区的健康小屋中，各类自助体检设备齐全，社区还别出心裁地把时下流行的“**wii**”无线游戏机设备运用到健康教育中，在每次健康讲座后，利用该游戏设备为居民提供模拟各类运动游戏，如瑜伽、网球、乒乓球、保龄球等，让居民在有限的空间里面体会运动乐趣和运动对健康的好处，也成为吸引居民前来学习的一大“法宝”，可谓创意无限，很值得学习和借鉴。

苏州的健康场馆建设具有不少亮点和特色，全市最大的健康教育园位于苏州市疾病预防控制中心大堂，该教育园大量应用现代科技手段，使观众在逼真的感受中互动地参与各种游戏活动，主动接受健康教育。如采用红外线感应配以音响进行自动讲解；通过游戏操作科和视觉、听觉感观，在人体中漫游，了解身体各器官的生理功能及不健康行为对其损害；随意按钮，观看家庭急救，职业防病和介绍献血知识等科普片；触摸点击自己喜欢吃的食品，了解饮食的合理性；通过电脑做心理测试，进行心理调节等。此外，还专门设计了公民健康素养知识测试软件，利用流行的地面投影触碰设备让观众边进行趣味测评，为评估场馆的教育效果提供数据资料(图)。

苏州市重视发挥健康教育场馆的教育作用。市卫生、教育部门每年都组织全市中小学生到健康教育场馆上一堂校外健康教育课。据介绍，该健康教育园每年接待参观**8**万人次。为了充分发挥健康教育场馆的教育作用，该市还于**2007**年、**2008**年建成苏州市、吴江市两个网上健教园，为公众提供网上健康教育服务。今年**11**月，浙江省网上健康教育馆也面向公众开发，公众可通过网上游览自己感兴趣的健康教育内容，观看视频，参与互动测评。虽然现阶段这类网上健康教育馆和健康教育园的建设规模与港澳同类场馆建设相比仍有较大差距，不过相信随着重视和加大投入，健康场馆的建设将日趋完善。在苏州市**2011-2015**年爱国卫生运动与建设健康城市行动计划)中更是把健康场所建设指标化，拟实现**80%**的镇制镇和街道建有健康教育场馆，**60%**的社区卫生服务中心(站)设置健康自助小屋，**80%**的家庭至少拥有一种健康指导工具。全市建成**100**条健康步道，每个县级市建有**1**个户外健康主题公园。

宁波市鄞州区采取“立体传播网”理念，通过建设社区与乡镇健康学校，使健康教育普及进各类场所；通过户外墙体健康生活方式宣传画、短信等形式开展健康教育宣传。宁波市疾控积极拓展宣传平台，积极于各类媒体和公司合作，相互推动健康知识普及和传播。在健康知识传播中，更应该重视与媒体、企业的合作，达成一致目标，利用各种媒介平台，开展交互式的健康传播，更易于被市民听认知。

网络健教广受好评，健康素养评估电子化

为了便公众学习健康素养知识，**2009**年江苏省疾病预防控制中心、苏州市疾病预防控制中心、昆山市健康促进中心、中科院沈苏软件公司联合开发“居民健康素养评估学习系统”，该系统一方面为公众提供健康素养基本知识与技能学习网络平台，另一方面可以为评价健康教育工作效果提供工具，统一健康教育效果评价方法，客观评价健康素养水平。通过该系统，可为全国健康教育专业人员提供联网测试、人工出卷、自动批改、组卷规则管理、试卷管理、题库管理、系统管理等使用功能。目前已有**140**多万人使用该系统并取得良好的社会反响。该网上学习与评测系统是一个新的尝试，突破了以往健康教育测评方法中的种种局限性和不足，较好地利用大众对网络的广泛使用，来达到推广普及健康素养知识与技能的目的。

苏州市平江区观前街道白塔社区卫生服务中心自助式健康检测小屋一角

别具特色的健康教育宣传栏让人驻足观看