

# 广州卫生健康

搭建行业信息交流平台 · 打造健康科普传播阵地



印刷日期  
2019年10月31日 星期四  
第20期

准印证号:(粤A)L0160107

内部资料 免费交流

印刷期数:24期/年(半月)

总第1144期

主管:广州市卫生健康委员会

编印:广州市健康教育所

## 便民服务再升级,花都区人民医院 开出全国首张住院区块链电子票据

《广州卫生健康》讯(通讯员 方阳亲)10月16日,花都区人民医院开出国内首张住院区块链电子票据,标志着花都区卫生健康系统便民服务再升级,率先实现医保报销无纸化。

“以后不用怕发票丢了,也不用来来回回折腾这么久了,现在用手机扫描一个二维码就能开出电子发票,报销也更方便了!”花都区人民医院的门诊大厅里,王大哥边看着手机里的电子票据边笑着说。10月24日,花都区人民医院举办了“广东省首家全流程电子票据上线发布会”,正式推出全流程医疗电子票据服务!

2019年7月,国家财政部、卫生健

康委、医疗保障局联合发布了《关于全面推行医疗收费电子票据管理改革的通知》,强调为深化“放管服”改革,防范虚假医疗收费票据,要在2020年底前全面推行医疗收费电子票据管理改革,切实提高医疗收费票据流转运用效率,实现便民利民服务目标。

广东省财政厅也在财政部电子票据规范基础上,将区块链技术应用于财政电子票据业务,搭建了广东省财政电子票据区块链应用平台,实现财政部门对票据应用的链上智能监管,打通电子票据“最后一公里”。

花都区人民医院快速开展起电子票据上线工作,结合现有的业务流程和信

息化情况,落实与广东省财政电子票据区块链应用平台的对接,短期内实现了各环节电子结算的信息流转,成功上线全国首张区块链住院电子票据。

电子票据的上线,解决了患者就医报销难的问题,实现了达成了患者“最多跑一次”的目标,同时医院也极大减轻了纸质发票的开具和管理成本,打造无纸化绿色医院,提升管理效率,减轻运营成本。

目前,患者只需通过搜索“电子票夹”微信小程序,扫描收费告知单上的二维码,打开票据详情,点击“查看电子票”就能成功开具电子发票,同时还能发送到患者邮箱,避免票据丢失。

花都区人民医院医疗电子票据全流程上线运行,是花都区卫生健康系统便民服务迎来的又一次重大升级,也是该区智慧医院建设取得的阶段性成果,通过深化智慧医院建设,改善了惠民便民服务,同时也践行低碳环保承诺。

目前区内其他公立医院也陆续开始了医疗收费电子票据管理改革工作。全区医疗卫生系统和信息技术人员将不忘初心、继续努力,为群众、医务工作者、管理者提供更加全面快捷贴心的智慧惠民、智慧诊疗、智慧管理等服务,从更高层次改善人民群众就医体验、增强健康获得感。

## 市卫生健康委举办2019年《广州卫生健康》 通讯员与政务公开培训班

《广州卫生健康》讯(通讯员 宋倩雯 摄影 邵健远)10月25日,由广州市卫生健康委主办、广州市卫生健康委宣传教育中心承办的2019年《广州卫生健康》通讯员与政务公开培训班正式开班。市卫生健康委一级调研员马坚奋,市卫生健康委办公室主任杨映池、市卫生健康委办公室二级调研员骆元华、市卫生健康委宣传教育中心主任、《广州卫生健康》总编刘玉洪等出席培训活动。来自委机关各处室、各区卫健局、委属各单位、广医各附属医院和部分省部属医院的信息员、通讯员共约130人参加培训班。培训班由市卫生健康委宣传处处长黄德主持。培训班上通报表扬了2018年度《广州卫生计生》(2019年初,更名为《广州卫生健康》)投稿优秀组织单位、“十佳通讯员”和“优秀通讯员”等多个单位和个人。

寄语:围绕卫生健康中心工作 强化宣传阵地

马坚奋致辞表示:“今年国务院出台‘健康中国行动’相关文件,针对人民群众的常见病防治,明确了市民个人责任、家庭责任、社会责任和政府责任,也明确了医疗卫生单位的责任,我们要加强宣传报道,促进人民健康和卫生健康事业的发展。作为广州市卫生健康委的一个重要宣传阵地,《广州卫生健康》办得越好,这有赖于各单位通讯员队伍的大力支持。”他勉励编辑团队及通讯员队伍,一是继续围绕当前卫生健康的中心工作,及时为读者提供健康服务资讯,提升新闻报道的针对性与时效性。二是围绕医疗改革

工作进行深度挖掘,各单位通讯员多提供鲜活、及时反映单位先进做法的案例,形成良好的经验总结。三是多关注粤港澳大湾区医疗卫生项目的推进工作。

创新:完善内部建制,启动评优工作

“2018年,《广州卫生计生》坚持守正创新,打造卫生健康资讯交流平台,深入开展健康科普传播,展示了我市卫生健康系统良好形象。”刘玉洪在进行2018年度《广州卫生计生》工作报告时分享道。近年来,《广州卫生健康》在出版内容和形式上进一步规范,每年顺利通过新闻出版管理部门的年度核验,努力以高质量的出品服务于广大读者;同时面对新媒体发展的新变化主动创新求变,推进纸质出版物—微信—网站一体化建设,满足读者多样化的健康资讯需求;进一步完善了内部管理制度,建立了覆盖广州地区各级各类单位的通讯员队伍,启动了评优工作,加强了队伍能力建设。《广州卫生健康》以出色的成绩多次获得广州市新闻出版管理部门授予的“优秀出版单位”、“十佳出版单位”称号。

精彩课程:怎样写好信息稿和科普稿?

“在日常的政务信息报送工作中,不少通讯员会把新闻稿当成信息稿。政务信息稿应做到简明、扼要、清晰。而生动、详细的新闻稿并不适合政务信息报送。”市卫生健康委办公室二级调研员骆元华在《如何写信息稿》讲座

上分享道。他以市卫生健康委的《广州卫生健康简报》为例,分享动态型稿件、经验型稿件的撰写要点;讲述了《德府信息》、《广州信息》、《每天快报》等市委市政府有关信息刊物的撰稿要求。“难怪我以往投稿都没能刊登,原来是稿件形式不对,我今天学习后,就按要求投稿。今天参加培训班的收获真大。”天河区的通讯员说道。

来自广州市卫生健康委宣传教育中心文图编辑部副部长、资深编辑杨瑞雪,为通讯员们带来了一场生动的《广州卫生健康》稿件评析讲座。她以“一起努力,做道‘好菜’”为题,从态度、技巧、实战方面,深度分析科普稿件的撰写要领。“科普宣传,要把焦点从宣传自己放到服务读者身上,为读者提供信息服务,要做有温度、负责任的出版物。”老师资历丰厚的编辑经验,加上详实的稿件案例点评分析,讲座深受通讯员们的热情追捧。他们不时举起手机拍下课件,认真记录笔记。

表彰:各医疗宣传战线上的  
通讯员喜获佳绩

培训班上,来自越秀区卫生健康局等4个单位荣获2018年度《广州卫生计生》投稿优秀组织单位,来自各区各医疗机构共30人荣获“十佳、优秀通讯员”奖。收获季节,颁到属于自己过去一年的优异成绩,通讯员们的满足感和幸福感油然而生。“喜欢今天的培训班,大家都是同道中人,心照不宣,深耕细作地把工作做好,我也要继续好好努力,多多投送更优质的稿件。”十佳通讯员李婉婷说道。



十佳通讯员获奖合影



骆元华调研员讲解如何写好信息稿



资深编辑杨瑞雪带来科普稿件评析讲座

### 习近平对中医药工作作出重要指示 传承精华守正创新 为建设健康中国贡献力量

据新华社北京电 10月25日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对中医药工作作出重要指示指出,中医学包含着中华民族几千年的健康养生理念及其实践经验,是中华文明的一个瑰宝,凝聚着中国人民和中华民族的博大智慧。新中国成立以来,我国中医药事业取得显著成就,为增进人民健康作出了重要贡献。

习近平强调,要遵循中医药发展规律,传承精华,守正创新,加快推进中医药现代化、产业化,坚持中西医并重,推动中医药和西医药相互补充、协调发展,推动中医药事业和产业高质量发展,推动中医药走向世界,充分发挥中医药防病治病的独特优势和作用,为建设健康

中国、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出批示指出,中医学是中华民族的伟大创造。在推进建设健康中国的进程中,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党中央、国务院决策部署,大力推动中医药传承创新发展,让这一中华文明瑰宝焕发新的光彩,为增进人民健康福祉作出新贡献!

全国中医药大会25日在北京召开。会上传达学习了习近平重要指示和

李克强批示。中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰出席会议并讲话。她表示,要深入贯彻习近平总书记关于中医药的重要指示,认真落实李克强总理批示要求,遵循中医药发展规律,坚定文化自信,深化改革创新,扎实推进《关于促进中医药传承创新发展的意见》落地见效,走符合中医药特点的发展路子。完善服务体系,鼓励社会力量办中医诊所等医疗机构,改革院校和师承教育,提升临床诊疗水平。挖掘民间方药,建设地道药材基地,强化质量监管。深化医保、价格、审批等改革,促进科技创新和开放交流,推动中医药高质量发展。

会议对全国中医药杰出贡献获奖者进行了表彰。

### 关爱儿童,从“齿”开始

广州市举办第六届儿童刷牙比赛

穗卫健讯 10月19日上午,广州市卫生健康委联合广州市教育局在白云区机场西小学举行“广州市第六届儿童刷牙比赛”总决赛。决赛由评审专家根据选手们的刷牙时间、顺序、力度、角度及牙齿斑染色剂检测等多个方面对选手进行综合评分,最终评出全市“刷牙小能手”。

9-10月,结合第三十一个全国“爱牙日”系列宣传活动,市卫生健康委和市教育局在全市组织举办以“关爱儿童,从‘齿’开始”为主题的广州市第六届儿童刷牙比赛,首先在广州各区的小学进行预赛,以小学三年级学生作为参赛选手,由各区窝沟封闭项目技术指导小组专家讲解刷牙方法,并进行现场指导和评审,每个区选出25名小选手进入决赛。本次活动以刷牙比赛的形式,宣传口腔知识和技能,提高小学生及其家长对口腔健康重要性的认识,促进儿童尽早养成口腔卫生良好习惯,培育爱牙护牙的良好家庭氛围,促进儿童健康成长。

健康生活方式从小培养,养成良好的口腔卫生习惯将终身受益。从2011年开始,市卫生健康委、市教育局、市财政局在小学校群体开展儿童六龄齿免费窝沟封闭项目,项目列入广州市重大公共



“刷牙小能手”现场比拼

卫生项目。该项目每年为全市10万余名适龄儿童免费提供口腔检查、六龄齿窝沟封闭和口腔健康教育等服务,提高了儿童口腔卫生知晓率和正确刷牙率。实施8年多来已为122.2万名适龄儿童开展口腔检查,完成窝沟封闭儿童70.6万人,封闭牙齿208.2万颗。儿童免费窝沟封闭项目对加强学校儿童口腔卫生,通过学生辐射一个家庭,带动市民增强口腔健康意识、提高口腔健康水平也发挥了积极的促进作用。

儿童青少年是口腔健康专项行动的重点人群,下一步广州市进一步加强学龄儿童六龄齿免费窝沟封闭及学龄前儿童乳牙龋综合干预试点工作,对儿童进行规范化口腔健康教育,倡导科学有效刷牙、使用含氟牙膏等良好口腔卫生习惯,逐步改善口腔健康行为,降低儿童患龋率。

### 市卫生健康委组织开展中医 “治未病”系列培训

《广州卫生健康》讯(通讯员 赖玉红)为进一步健全广州市中医“治未病”服务体系,真正将“治未病”服务下沉到基层,扩大“治未病”服务覆盖面,广州市卫生健康委将组织开展一系列相关的中医“治未病”培训。

10月12日,市卫生健康委举办了一期广州市中医神志病“治未病”——“经络舞动和压力释放疗法”培训。广州市各级中医医院治未病科负责人、广州市中惠爱医院相关人员和市卫生健康委相关处室人员共约100人参加了培训。课程向学员讲授中医经络、情绪、压力和心理关系原理,并通过体验互动的形式,让学员感受从身体启动、人

际交互感应角度等舒缓压力,提升觉察力,增强工作效率和人际关系满意度。据悉,此次培训是中医治未病系列课程第一课。

下一步,我市将继续健全中医神志病、妇女健康、儿童慢性病“治未病”防治体系,充分发挥市级中医“治未病”技术指导中心作用,为基层医疗机构提供咨询指导和技术培训,特别是组织开展好有关中医神志病、妇女健康、儿童慢性病等治未病系列讲座,通过系列培训,提高“治未病”服务专业技术人员的能力和素质,更好地指导社区居民进行自我调养,从而提高全民身心健康水平,为建设幸福广州服务。



### 我市多部门联合开展禽类交易市场 落实休市制度专项督查

《广州卫生健康》讯(通讯员 郭子韩)10月17日,市卫生健康委、市场监管局、城市管理综合执法局、农业农村局等部门联合开展了全市禽类交易市场督查行动。此次督查采取实地查访形式,共检查了全市43个禽类批发市场和农贸肉菜市场,累计出动210余人次。

从督查反馈情况看,各区高度

重视人感染禽流感疫情防控工作,认真落实“1110”制度,但督查中仍然发现个别市场落实休市制度不到位等问题。针对督查过程中发现的问题,督导组现场责令市场开办方和禽类经营者立即进行整改,并要求区相关责任部门进一步压实市场开办方的主体责任,跟进落实整改措施。

### 市卫生健康委举行广东经济形势报告会

穗卫健讯 10月22日,广州市卫生健康委举行广东经济形势报告会广州市专场,邀请省经济形势报告团专家、广州市政府研究室副主任李文新同志作专题报告。报告围绕广东经济运行总体情况、当前面临的经济发展环境和广州工作的重大战略部署三个方

面内容进行讲解,深入浅出、内涵丰富。引导大家正确理性看待当前错综复杂的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务,时刻保持头脑清醒,增强忧患意识,牢牢把握并充分利用好发展的重要战略机遇期。委系统干部共150余人参加报告会。

### 市惠爱医院与市干部疗养院举行 华南地区精神心理专科联盟签约仪式

《广州卫生健康》讯(通讯员 傅文臻)10月23日,广州市惠爱医院党委书记宁玉萍带队一行8人来到广州市干部疗养院,举行华南地区精神心理专科联盟签约授牌仪式并进行座谈。此次签约为广州市惠爱医院与市干部疗养院共同

探索干部心理保健工作提供了良好的基础,依托华南地区精神心理专科联盟平台,广州市惠爱医院与市干部疗养院将在心理评估建档、心理数据分析、心理科普和培训、心理疏导干预、专业支持、人才培养等方面进行全方位的合作。





# 腹痛剧烈，满肚子“巧克力”，究竟是怎么回事？

□南方医科大学珠江医院 伍晓丹 彭睿宇

案例：

一个万籁俱静的深夜，南方医科大学珠江医院手术室，正在进行一例急诊的腹腔镜手术。这是一个24岁的小姑娘，因下腹剧烈疼痛前来就诊。借助腹腔镜，妇产科付霞霏团队看到这样一幕：粘稠的巧克力样液体布满了患者的整个盆腔，盆腔里的脏器就像在“巧克力”浴缸里洗澡。这到底发生了什么？罪魁祸首究竟是谁？……

“罪魁祸首”——卵巢巧克力囊肿

付霞霏主任医师指出，卵巢巧克力囊肿是一种非常形象的说法，它是长在卵巢上的一种囊肿，囊肿里的囊液是巧克力样的，因此被称为巧克力囊肿。巧克力囊肿是子宫内膜异位症的一种，正常情况下，子宫内膜是在宫腔里。子宫内膜离家出走，来到了卵巢，结果发现这是一个非常神奇的地方，能排卵，同时也是激素的加工厂，干脆就在卵巢上住上一段时间。子宫内膜住在卵巢上，自身功能仍然保存，

能周期性地剥脱出血，这样积少成多，日积月累……就形成了囊肿。血液经过成年的累积，于是变成了巧克力色。

巧克力囊肿带来的困扰

巧克力好吃，但巧克力囊肿可不好“消化”。它会让身体出现各种不适和病症：痛经：是最常见的，从无到有，而且痛经会愈加严重，有些时候不在月经期，也会出现疼痛。当然，也有一部分巧克力囊肿比较“温顺”，不会引起痛经。案例中的小姑娘在每次月经期都有痛经，有时候痛得难以忍受，需要吃止痛药，这些都没有引起她的重视。不孕：由于巧克力囊肿的存在，“鸠占鹊巢”，影响正常的卵巢结构，或多或少地会影响卵巢功能。如果影响排卵功能，卵巢不能正常地排卵，就会有怀不上孩子的风险。月经异常：巧克力囊肿还可以影响到卵巢的另一功能——分泌激素。女性体内的雌激素、孕激素就会出现紊乱，进一步影响到子宫，出现月经异常，包括月经量多、月经时间长、月经总是干净不了等。

一言不和，说破就破

付霞霏解释，卵巢巧克力囊肿可能早就在案例

中小姑娘的肚子里“安营扎寨”了，只是她没有及时去检查。

为什么会出现腹痛呢？有时候，巧克力囊肿很“任性”，一激动就破裂了。这是卵巢囊肿常见的一种并发症，需要急诊处理。有时候，是因为外界的影响而发生破裂。比如进行剧烈的运动时，受到挤压时，囊肿最受不了的就是这种“压迫”了，于是出现破裂。当巧克力囊肿出现自发性破裂，囊肿内压力增高，就会把囊壁给撑破。如果破口较小，可以很快自行修复愈合；如果破口较大，囊肿内粘稠的巧克力样液体就会如开了闸的洪水，倾泻而出，肆虐整个盆腔。这种液体刺激性极强，会引起剧烈的腹痛。就是案例中小姑娘手术前肚子里发生的那一幕。

在临床手术过程中，医生们也发现巧克力囊肿囊壁的质地往往很脆，在进行剥除的时候，很容易出现破裂，几乎没有不破的巧克力囊肿。这一特性也佐证了巧克力囊肿有自发破裂的可能性。

遇到巧克力囊肿不必焦虑紧张

付霞霏提醒，各位出现痛经的女性，千万要引起重视，及时检查，排除器质性病变。如果遇到巧克力囊肿，不能掉以轻心，但也不必紧张焦虑。平时多注重自己的健康，注意科普知识的学习，对突发的情况提高警惕意识，遇到问题及时到医院就诊，寻求医生的帮助。

## 粪菌移植：本想治便秘，却意外地改善了……

□通讯员:袁友芬 指导:广州市第一人民医院消化内科 黄红丽 副主任医师

有人因为长期便秘来就诊，却意外地改善了帕金森症状！便秘跟帕金森有啥关系……日前，这一巧合与创新的病例，已于今年6月被SCI期刊收录发表，为帕金森病的治疗提供新参考。

近期，陈新（化名）的太太发来一段丈夫轻松在客厅和走廊步行的视频，视频里的他再也不是一副僵硬的面容，对着镜头露出了笑容。两年前，作为帕金森病患者的他，因便秘问题来到广州市第一人民医院粪菌移植门诊就诊。令人意外的是，粪菌移植改善的不仅是多年的便秘，帕金森症状也得到了明显改善。

顽固便秘求良方，巧把“震颤”给改善

研究表明，80%的帕金森病患者都出现过便秘的症状。广州市第一人民医院消化内科黄红丽副主任医师解释，由于帕金森病影响而导致一定程度的消化系统功能退化，加上患者服用治疗帕金森病的药物，如左旋多巴、多巴胺受体激动剂等，都会影响消化系统的功能，因而造成便秘。2011年，陈新在当地医院被确诊为帕金森病，随后几年辗转于各大医院尝试了数种帕金森病的药物治疗，但对逐渐加重的手足震颤、表情

僵硬、颈项强直，收效甚微。2014年开始出现便秘症状，从一开始排便费力，到每次如厕时间大于半小时，尝试用益生菌、通便药物等治疗后也未见明显改善。

抱着试一试的心态，2017年他走进黄红丽副主任医师的诊间，在详细了解粪菌移植的过程后，进行了第一次粪菌移植。治疗后，他的排便时间大大缩短。而在住院期间的一次查房，黄红丽惊喜地发现，他的双下肢震颤情况比入院时明显缓解。临出院之际，黄红丽特意叮嘱患者门诊复诊。

两次粪菌移植疗程，帕金森症状明显改善

黄红丽说：“第一次接受粪菌移植后，陈新的便秘情况很快得到改善，而出乎意料的是他双下肢的震颤也有了好转。于是我们联合医院神经内科，共同评估他的症状，一致认为可以进行下一次粪菌移植。这次，我们是希望能够改善患者的帕金森症状。”

在接受粪菌移植3个月之后，陈新进行了第二次粪菌移植。这一次粪菌移植之后，他的震颤症状进一步改善。在最近一次门诊随访，陈新不仅能规

律如厕，原本僵硬的面容绽开笑脸，能够相对轻松自如地“抬起头、大步走”。这对于一个多年病史的帕金森病合并顽固性便秘的患者来说，简直是天大的喜讯。

帕金森治疗，从“肠”计议

为什么粪菌移植能改善帕金森病的症状呢？黄红丽解释，随着肠道菌群的研究日渐增多，许多研究发现肠道里面的细菌除了对消化系统有重要作用，对于中枢神经系统也有很大的影响，即我们说的“脑-肠轴”。在帕金森病的研究中，也证实了肠道菌群对帕金森病的发生发展有着重要影响。粪菌移植从健康人粪便中获得功能菌群，移植到患者肠道内，通过重建肠道新的功能菌群达到治疗肠内外疾病的目的，反复粪菌移植可覆盖和替换患者自身的异常肠道菌群，使得肠道微生态重新得到新的平衡。

目前“粪菌移植”主要用于治疗肠道菌群相关疾病，如炎症性肠病、肠易激综合征、肠道细菌失调等。此次在帕金森病合并顽固性便秘的治疗上首次应用，是科学的巧合与创新，为帕金森病的治疗提供新参考。

## + 专科

## 肺部这种结节可能是癌，“精准定位”后微创切除更安全

□通讯员:黄瑾珊 医学指导:广州医科大学附属第三医院心胸外科 吴兆红 主任医师 郑兴 医师

郭阿姨的丈夫是个老烟民，她年度体检时加做了低剂量的胸部CT筛查，医生在她的两边肺里各发现一个1厘米左右的磨玻璃结节。忧心忡忡的郭阿姨来到了广州医科大学附属第三医院就诊。“磨玻璃结节有可能是早期肺癌”，广医三院心胸外科主任吴兆红表示，对于8毫米以下的磨玻璃结节，临床上可以采取定期复查胸部CT了解结节生长情况，而大于8毫米磨玻璃结节极则可能是早期肺癌，建议手术切除治疗。得到了专家的答复后，郭阿姨决定入院准备行手术治疗。

磨玻璃结节切除难度大，这个“定位器”帮大忙

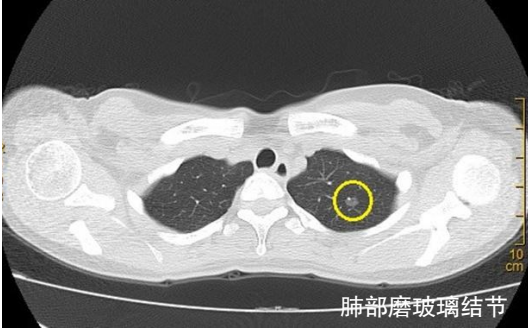
过去，对于肺部磨玻璃结节的切除，外科医生非常头疼。心胸外科郑兴医师表示，磨玻璃结节无法在水中用肉眼看到或用手去感触定位，只能凭CT检查加上手术医师的经验去切除，但是这种“盲”切除了会增加患者的手术创伤、手术时间和手术风险，还有一定的几率无法将结节切除干净，而继续观察的话又怕耽误了患者的最佳治疗时机。郑兴介绍，针对郭阿姨两侧肺内均是磨玻璃结节

的这种情况，心胸外科医疗团队采用一种新的定位方法。这种新方法是在CT引导下，使用穿刺定位器把肺内的结节标记出来，标记后的结节在手术当中通过肉眼就可以准确定位了。

心胸外科团队为郭阿姨完善了手术前的准备工作，在她入院后的第三天，进行了在CT引导下两侧肺磨玻璃结节定位，随后马上用胸腔镜的微创手术方法切除了两侧肺内的磨玻璃结节，整个手术过程仅用了不到30分钟。“这种方法既准确，又高效，最重要的是更加安全”，吴兆红说。

早期肺癌微创即可切除，5年生存率达99%

“幸亏发现的早！感谢医生给我第二次生命！”郭阿姨术后不断地说感谢。最终的病理结果显示，郭阿姨两侧磨玻璃结节是肺原位癌。所谓原位癌就是肺癌细胞局限于肺泡上皮细胞内，属于早期的肺癌。此类肺癌手术治疗效果确切，手术切除肺癌后5年生存率达99%。在手术后第二天，郭阿姨出院了。从入院准备手



术治疗到出院仅仅用了5天的时间，以后只需要按时回门诊随访复查就可以了。

吴兆红指出，伴随CT引导下肺内结节穿刺定位技术的临床应用，早期肺癌患者能得到精准、快速、安全的手术治疗，让越来越多的肺癌扼杀在摇篮里面。他表示，最让患者受益的莫过于随着微创手术技术的不断发展，早期肺癌手术创伤越来越小，术后恢复得越来越快，使患者不再恐惧手术，让人们不再谈“术”色变。

## 最新播报

## 南方医院腹腔镜胃肠外科5G远程指导协作系统上线启用

□南方医科大学南方医院 李晓娟 赵明利

随着5G时代的到来，远程医疗已经成为医疗信息化领域的新热点和新趋势。10月15日，腹腔镜胃肠外科5G远程手术指导协作系统在南方医科大学南方医院牵头的南方（广东）微创胃肠外科联盟成员单位正式上线启用，南方医院副院长、普外科主任李国新教授带领的省城专家团队对五家医院实时开展手术协同指导。

基层医院手术团队可获省城专家实时指导

10月15日上午9点，南方医科大学南方医院普外科5G远程会诊中心的大屏幕上同时显示了来自粤东西北及深圳的五家医院——梅州市人民医院、广东医科大学附属医院（湛江）、清远市人民医院、北京大学深圳医院和南方医科大学深圳医院正在进行的五台“腹腔镜胃肠手术”的术野实时画面。李国新教授与数名专家一起正对这五台手术进行远程技术指导协助，这就是本次上线启动的5G远程腹腔镜手术指导协作系统。

据了解，通过投射粤东西北及深圳上述五家医院医疗团队的腹腔镜手术实操画面，使得李国新教授带领的指导专家团队可直接获取主刀医生视野并身临其境地完成跨区域、一对多手术指导协作，为现场手术医生实时提供语音、标注、涂画、影像资料等方式的即时交流指导，让广大基层患者在家门口就能享受到国家级专家团队的外科医疗技术服务。

李国新教授表示，5G与微创外科技术分别是数据传输、现代医疗领域的尖端前沿技术，5G+腹腔镜微创手术远程指导协作的医疗模式创新将二者紧密协同起来，大大促进医联体间的医疗技术共享，提高基层医疗机构的微创手术质



启用现场

量 and 安全性。

5G技术助力腹腔镜微创技术普及

腹腔镜手术在胃肠外科领域已得到一定程度的普及，大量县市级医院已成熟开展腹腔镜胆囊切除、阑尾切除等良性疾病的手术。但对于胃腸消化道肿瘤切除这样技术难度大、质量要求高的腹腔镜微创手术主要还是在省级大型医院开展。基层医院由于缺乏有经验的专家现场指导，往往规模化发展缓慢，大多数基层患者只能转诊到省城医院就治疗，无形中增加了就医负担。

李国新指出，南方医院将“5G远程手术指导协作系统”作为打造5G智慧应用示范医院的率先尝试，探索远程手术指导、远程外科会诊新模式。对此，南方医院普外科依托国家疑难病症（肿瘤）诊治能力提升工程和南方（广东）微创胃肠外科联盟平台建设，启用腹腔镜胃肠外科5G远程手术指导协作系统，就是让基层患者“足不出县”接受省城专家的实时手术指导，让当地医生在开展高难度微创手术时有国家级专家团队在身边“保驾护航”，让5G+微创外科技术形成合力，助力国家“优质医疗资源强基层”的健康战略。

## “蛋蛋”去哪了？这个病一定要注意

□中山大学附属第六医院 简文杨 李饶尧 尧冰

宝爸宝妈可要注意了，男宝宝如果“蛋蛋”迟迟未见踪影，一定要提高警惕。中山大学附属第六医院泌尿外科王德娟主任医师成功医治过许多隐睾儿童，她提醒大家，儿童隐睾重在及时发现诊治，才能更有利于孩子的身心健康。

“失踪”的睾丸

小华（化名）今年5岁了，粗心的家长才发现他竟然两个睾丸都“不见”了，在当地医院做了B超和CT都没有找到睾丸踪迹。于是家长带他来到中山六院泌尿外科就诊。

经过详细检查，王德娟主任医师马上为小华安排按照日间手术模式收住院，内分泌检查排除性发育不良。第二天便安排手术，全程运用围术期加速康复（ERAS）流程管理，患儿正常饮食至术前6小时，清流饮食至术前2小时，减少传统禁食时间太长带来的不适，并采用多模式镇痛方法减少术后疼痛应激。

术中，采用腹腔镜探查，发现小华睾丸位于近髂血管处，距离同侧内环口超过3cm。这种情况较为罕见，由于位置太高，需要分期手术，保留睾丸引带，一期高位离断精索血管。术后仅2小时，患儿便可早期下床活动、饮食，第二天一早顺利出院，门诊随访，等待半年后二期手术下降睾丸。终于找回了消失的“蛋蛋”，小华一家人的心头大石总算暂时放下了。

“蛋蛋”不见了，咋回事？

王德娟解释，“蛋蛋”不见了，在医学上來說叫做隐睾，也称睾丸未降。它是由于睾丸未能按正常发育过程自腰部腹膜后下降至阴囊，是小儿泌尿生殖系统最常见的先天发育畸形。正常男婴出生时阴囊内已可摸到两个睾丸，若阴囊内只有一个睾丸，称为单侧隐睾，若两侧都未触及睾丸，称为双侧隐睾。大部分隐睾为单侧，约15%为双侧。足月新生儿隐睾的发病率为2%-4%。

隐睾时，睾丸可能发生下降不全、异位或缺如。可触及隐睾位于阴囊入口、腹股沟、会阴部，也可位于对侧阴囊、股部、会阴部和阴茎根部。不可触及隐睾，多数为高位隐睾，位于内环处、膀胱附近、髂血管、肾附近等腹内位置，也可能是睾丸缺如，可能是系膜胚胎发育过程中由于精索扭转或血管发育不良而自行萎缩消失，或是睾丸异位，或睾丸横过异位。

隐睾有什么危害？

首先会导致睾丸生长发育及生精功能受损，生育力降低。其次，隐睾患者睾丸癌变的风险明显增高，约为正常人的40倍。10岁以后接受手术的患者，其发生癌变的风险也较早手术患者明显升高。最后，隐睾患儿认识到自身缺陷后容易产生自卑等不良心理反应，影响身心健康。建议患儿及时到正规医院诊治。

隐睾主要依靠体检发现，超声、CT、MR虽然有助于发现隐睾位置，但并不增加诊断准确率和改变治疗措施。隐睾患者，尤其是双侧隐睾，需要进行内分泌相关检查，排查性发育障碍疾病。未触及睾丸的隐睾患者，首选腹腔镜探查，准确性100%。

隐睾如何治疗？

未满6个月的可触及隐睾有自行下降至阴囊内的可能，可暂观察。6个月后续隐睾已发生病理改变，故确诊隐睾的患儿应该在出生后6-12个月进行决定性治疗。获得性隐睾一经发现也应立即手术。



腹腔镜手术让一例1岁半小儿左侧睾丸顺利降入阴囊

王德娟介绍，隐睾的治疗目前主要包括激素治疗和手术治疗。激素治疗包括绒毛膜促性腺激素、促性腺激素释放激素和促黄体生成激素释放激素。由于激素的总体有效率很低，且缺乏远期疗效的证据，因此不推荐激素用于诱导睾丸下降。手术治疗仍然是隐睾治疗的标准方案。腹腔镜睾丸固定术较开放手术成功率高，疼痛轻，伤口美观，术后康复快。尤其是在处理双侧隐睾、高位隐睾、复发性隐睾方面更具优势。

早期肺癌由于肿瘤较小并且局限，患者常常无症状，等肿瘤长到一定体积或有转移才会出现咳血、胸痛、声音嘶哑等症状。很多肺癌患者到了出现不舒服的时候才就医，往往已经是肺癌晚期了。吴兆红建议，对于40岁以上长期吸烟、有家族肺癌史、长期致癌物接触史、慢性肺部疾病等人群，建议定期进行低剂量胸部CT筛查，以便尽早发现可能的早期肺癌并做手术清除。



## □通讯员 广州市爱国卫生运动委员会 许鑫

文工作

**(四)查漏补缺。**应对照国家灭蚊标准在蚊繁殖高峰期进行反复检查,对灭蚊工作效果进行评价,找出差距和薄弱环节,进行整改,直至达到标准要求。





## 前言

## 奔跑吧,12320

2013年10月31日正式运行,转身间,广州市12320卫生热线走过了六年的春华秋实。搭建一条连通市民和医疗卫生部门的沟通桥梁,解决群众健康诉求、传递卫生政策信息、传播防病知识,解答健康咨询,引导市民形成健康的行为方式,广州市12320卫生热线就是奔着这样的初衷成立、成长、成熟。

六年来,热线接听市民来电260多万个,其中预约挂号转接服务逾200多万次。开展的健康进社区、健康杯科普能力大赛、健康中国行等一系列健康科普宣传活动都有声有色和落到实处。作为广州市十件民生实事的12320卫生热线,用电量每年的迅速递增,实践了习近平总书记“不忘初心、牢记使命”的号召,用专业和耐心传递着“广州温度”,在解答解决市民疑难问题、化解医患矛盾、构建和谐医患关系、促进健康生活方式等诸多方面做出了努力,成绩斐然,12320卫生热线正逐渐从被市民知晓走向被认可。

六年,广州市12320卫生热线迈出了一大步,但是放在党的十八届五中全会制定的《“健康中国2030”规划纲要》和《“健康广州2030”规划》的背景下,却是很小的一步。在持续推进人民健康的历史使命面前,六岁的12320卫生热线恰如英姿少年,肩负神圣使命,任重道远。虽然如此,我们仍坚信,只要牢牢把握“健康优先、预防为主”的总方向,广州市12320卫生热线这个英姿少年将迎风奔跑,为全民健康不断努力!

过去,让我们共同见证;未来,让我们共同前行。

广州市疾病预防控制中心主任

2019年10月31日

六年接听来电260多万个,预约挂号转接逾200万次

您好,这里是广州市12320

## 声音里的“广州”温度

“您好,广州市12320,请问有什么能帮到您?”

“你好,我想咨询一下关于艾滋病方面的一些问题……”

“我的手被家里的狗狗抓伤了,哪里可以打狂犬疫苗?”

“今年冬天,我还要不要打流感疫苗?”

“大肠癌筛查是怎么回事?”

“我女儿在泰国游玩时,在沙滩被魔鬼鱼刺伤脚底,在当地作了紧急处理,回国后可以到哪家医院继续治疗呀?”

每天,这样的问答都在广州市12320卫生热线的咨询员和来电市民之间上演。来电的人,或焦急,或沮丧,或平和,或犹豫……接线的咨询员们则耐心听取每一个电话,用亲切的声音向对方传递权威信息,用专业的态度解答每一个疑问、求助、咨询和投诉。

咨询员小朱忘不了不久前的一次来电。

“我想捐献遗体,我不想活了!让我去死吧!”电话那头传来一阵咆哮,随后是长长的哽咽。

“请问您遇到什么难题了吗?可以跟我们说说吗?我们会尽力帮助您的。”小朱轻声安慰。

原来这位咨询者是偏远山区的农民,到大城市打工时出事故残疾了,母亲又身患重疾。绝望中他希望以遗体捐献的形式,筹钱为母亲治病。听到他近乎绝望的哭喊声,咨询员小朱的眼眶一阵发酸。

“您母亲现在最需要的是什么是?”

金钱、是自己的健康?其实都不是,她现在最需要的是您,您好好的,才是您母亲现在最需要的。”普通的安慰对这位深受打击的先生是没有任何作用的,但小朱知道他是一个孝顺儿子,可以用孝心唤起他对生命的希望。电话的那一头沉默了,片刻后,传来痛哭声。“对不起,妈,我错了,我真的错了,对不起。谢谢你,真的谢谢你!”

小朱知道他明白了,想通了。

就这样,每天不间断的7天工作制,每天在接听、解答、记录、办结的流程中周而复始,年复一年。作为咨询员,小朱与小伙伴们与来电市民虽从不谋面,但却通过一根电话线建立了奇妙的联系,一问一答间,市民和咨询员通过声音了解、感受对方,彼此传递着这个城市的温度和温情。

## 六岁少年迎风奔跑

六年前,按照原国家卫生部“各地卫生行政部门将12320建设纳入本地卫生事业改革发展大局,逐步构建覆盖全国的12320卫生热线服务体系”的要求,按照市委、市政府将建设广州市12320卫生热线列为我市2013年度十项民生实事项目内容的指导精神,原广州市卫生局经过综合考量,决定由广州市疾病预防控制中心承担起广州市12320卫生热线的筹建工作。

市疾控中心领导班子克服了人员编制不足、经费有限、没有建设经验可借鉴等困难,经过集体讨论,毅然地决定将这一造福民生、意义重大的任务接了下来,并指派时任中心副主任的杨智聪担任筹备组组长。杨智聪接到任务后,立即抽调人员组成筹备组,开始了马不停蹄的筹建工作。他提出:要使这条卫生公益热线,成为卫生部门和市民流畅沟通和交流的桥梁,切切实实为市民答疑解惑、解决实际问题。经历了大到实地调研、选建办公场所、编制热线建设方案、人员招聘培训,小到组织筹备会议、审定热线标识,群策群力之下,



▲2019年,广州市12320热线承办了“健康杯”科普能力创作大赛。

广州市12320卫生热线终于如期诞生。

从酝酿、诞生到成长,广州市12320一直伴随着各级领导的持续关怀。从原市卫生局领导班子到现市卫生健康委领导班子,从全国12320管理中心到广东省卫生厅、卫生健康委,都给予广州市12320以极大的支持和帮助。原广州市卫生局副局长张立分管12320卫生热线时,提出了高质量建设、高水平运行的要求,并从12320筹备到开通都始终给予了高度关注。现卫生健康委领导班子更是将12320卫生热线作为民生工程 and 维稳的重要措施,时刻高度重视。市卫生健康委党组书记、主任唐小平以及副巡视员马坚奋多次带队到12320视察,出席12320重大活动现场,提出要真正做到“民有所呼,我有所应”,按照《“健康广州2030”规划》的要求加强群众健康教育工作,把12320办成一条温暖的民生服务热线。

杨智聪任广州市疾病预防控制中心主任后,依然分管12320卫生热线,对于12320的要求始终没有放松。正像他所说的,12320卫生热线在各级领导的关怀下,架构从无到有,服务项目从少到多,公众从知晓到了解再到信任,6岁的12320卫生热线宛如迎风奔跑的少年,不知疲倦、一直向前。

## “数”说12320卫生热线

六年来,12320卫生热线接听市民来电260多万个;其中,预约挂号转接服务230多万次,这两组数字最直观地体现了广州市12320卫生热线的工作。

六年,工作职能不断拓展,现在12320卫生热线提供的服务分别有健康咨询、就医指南、健康教育、政策解读、投诉举报、舆情监测、外呼服务、心理咨询、戒烟干预、膳食指导、电话调查等十余种。

六年,练就了一支凝聚力强、知识水平和劳动技能完善的热线服务团队。2014年,市编委批复成立12320热线管理部,现有管理人员5名,18名话务咨

询员,都经过了严格的培训后上岗,每一季度还要进行话务质量检查。

六年,联络员单位达76家,分别是市卫生健康委、各区卫生健康局、各省市属医疗卫生机构、各省市属医疗卫生机构、各高校校办(医院管理处)及其附属医院。

12320卫生热线专家在线自2015年12月正式开通,每周五邀请各医疗机构卫生健康专家到场接听市民来电,为市民答疑解惑。截至2019年10月,12320共邀请35间医疗卫生机构共98位专家为市民提供在线咨询,接听来电1000余件次,受到一致好评。

## 健康科普飞入寻常百姓家

12320卫生热线自成立以来,不仅承担了热线电话的接听和转接工作,还承担着另一项重要任务——健康科普宣传。如何创新手段和方式方法,将卫生政策、法规、知识等资讯更好地传递给民众,让健康科普宣传真正达到习总书记所讲的“飞入寻常百姓家”成为广州市12320卫生热线致力的大方向、总方针。

搭乘“互联网+”这个时代发展的列车,12320卫生热线自成立之初就注重信息化建设和创新发展,不断探索创新服务模式,集中精力打造健康科普宣传的多维度、精准化和健康服务的人性化。

在多维度建设方面,广州市12320卫生热线已建成了一个集电话、网站、短信、微博、微信、手机平台和自助终端为一体的综合立体服务平台,不仅将“12320主题宣传日”、世界艾滋病日、全国高血压日等固定宣传日的科普知识及时在各平台上发布,还将12320组织开展的不定期健康促进活动第一时间利用平台“速递”给民众。多维度的宣传,不仅在培养民众健康习惯、提高健康素养等方面发挥了作用,也间接宣传推广了12320卫生热线,“有卫生医疗方面的

## 一言一语暖人心

班前会结束后,我娴熟而又庄重地戴上了耳麦,还未来得及喝口水,便迎来了第一通电话。

系统像以往一样弹出小结页面,我熟练地报上开头语:“您好,广州市12320,请问有什么可以帮到您?”“你好,我想咨询一下关于艾滋病方面的一些问题,可以吗?”电话那头是一位年轻女孩子的声音,声音里满满的焦虑和失落。“可以的,请问您想咨询关于艾滋病哪些方面的问题呢?”我放慢语速,尽可能消除她的紧张感。

“是这样的,我三个月以前有过高危行为,最近开始出现感冒、低烧、头皮发麻,而且身上开始有皮疹,你说这会不会是感染上了艾滋病了啊?还有我在网上看到很多都说……”她有些语无伦次,深深的无助感从电话那头传来。我得知她是一名大学生,由于内心的恐惧一直没勇气去做检测,更害怕被同学发现自己去做艾滋

病检测而在学校闹得沸沸扬扬。为此,最近一直失眠,神思恍惚。

“您身体出现的症状不一定就是艾滋病引起的,建议您尽早去做一下艾滋病检测,确定结果,才能消除您现在内心的困惑。您放心,正规的检测机构都会严格保密个人信息,请您不用担心。”最后我为她提供了就近的艾滋病检测点联系电话。“非常感谢您,麻烦你了。”她同意了我的说法,并决心去做检测。

我深吸一口气,点击办结。“您好,请问您是想要预约挂号吗?”“您好,这边为您查询到健康证办理的咨询电话是……”也许在别人眼里这是重复忙碌的工作,但我深知每一个来电都是一个特别的诉求,电话那一头,或者是等待,或者是焦虑,或者是彷徨……需要我们用一声声真诚的回答,像春风般送去善解人意的温暖。

通话结束后  
我委屈得想哭

接听12320卫生热线时,偶尔会遇到脾气暴躁、态度恶劣的人,我们有些人曾被气得满脸通红、心跳加快、手脚颤抖。遇到这种“搓火”的情况,常常很久都难以平复难过的心情。

前不久我就接到了这样的一个电话。“我要投诉医院。”“投诉哪家医院呢?”电话那头的投诉人情绪激动,一下子说了三家医院。我听到投诉三家医院,脑子有点懵。我于是再次和他确认。不料投诉人听到后大声斥责道:“你是聋的吗?我已经说得很清楚!”这让我知道投诉人是一个脾气不太好的人,于是在记录的过程中耐心地询问。在长达一个多小时的通话中,认真地记录三家医院的投诉

情况并详细地咨询投诉人的就诊信息,中间已经到了午餐的时间,但要继续完成工作并不时会有投诉人谩骂的语句影响着当时自己的情绪,投诉人描述事件的过程中,常常夹杂着“你怎么这么啰嗦”、“你怎么会这么笨”、“我已经讲过很多次了你还问什么问”。听到这些话我觉得很委屈,其他同事已经吃完午餐陆续回来工作,但我还在这么漫长的通话中忍受着这些语言冲击。后来,我最委屈也最难以压制自己情绪的是投诉人最后的一个投诉,“我还要投诉你,你工号是多少,投诉你啰嗦,浪费我的时间。”我克制着情绪再重复一遍投诉人的投诉内容——对三家医院和对我的。



▲2016年,广州市12320承办的“健康中国行”广东省主题宣传活动周启动仪式暨“每天一万步 健康我做主”倡议行动在广州市珠江公园园博区举行。

问题可以拨打12320”渐成民众认知,“12320”品牌蔚然打造成形。

在精准度方面,12320卫生热线开展了拥有自己宣传模式的高血压糖尿病宣传进社区、近视预防、肥胖干预进学校、戒烟咨询服务进工厂等活动,由于“靶向人群”的针对性,“三进”活动收到了良好的宣传效果。12320卫生热线开通专家在线服务项目后,这种专家和市民一对一,问题咨询点对点的活动,更具精准度,受到了市民的普遍欢迎。

在健康服务的人性化方面,12320卫生热线以习近平总书记《健康中国2030》规划纲要中,“以促进健康为中心”,每个人是自己健康的第一责任人的角度出发,不断扩大健康科普宣传活动的吸引力和号召力。2016年9月5-11日,广州市12320承办的“健康中

国行”广东省主题宣传活动周启动仪式暨“每天一万步 健康我做主”倡议行动在广州市珠江公园园博区举行,省直机关、委直机关、高校学生等近300人参与活动,现场还吸引了许多群众自发参与活动中来。2018年3月30日,由广州市卫生健康委、广州广播电视台联合主办、12320卫生热线承办的“健康杯·讲科学、秀科普”健康演讲比赛决赛在广州电视台录播,产生了一批优秀的科普宣传作品,凝聚了一批科普宣传达人,也影响了一大批寻求提升健康素养水平的民众。

六年的成长和磨砺,今天的广州市12320热线已经能够以越来越成熟和沉稳的姿态,承担起卫生健康部门与广大市民沟通桥梁的作用。任重道远,未来,12320卫生热线要走的还很长。



▲忙碌而有序的广州市12320热线话务大厅